



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-de-projet-crm-b2c-f-h>

&Chef de Projet CRM B2C F/H

Description

Vous considérez que le CRM est bien plus qu'une simple affaire d'emails ? Vous avez raison. Ici, vous ne gérez pas des listes, vous orchestrez des parcours de vie. Rejoignez le leader qui transforme l'habitat des Français pour piloter une stratégie de rétention à fort impact écologique et business. Notre client est l'acteur de référence de la rénovation énergétique en France. Cette Scale-up a réussi le pari de digitaliser un secteur complexe pour devenir un tiers de confiance incontournable. Avec des volumes de leads massifs et une base de données en pleine explosion, ils cherchent aujourd'hui leurs futurs talents pour passer d'un marketing transactionnel à une véritable expérience client personnalisée. digiRocks recrute un(e) Chef de Projet CRM B2C à Paris en CDI (40K - 45K). Résultat 1 - Lead nurturing : vous créez & optimisez des campagnes automatiques. Résultat 2 - Campagnes one-shot : vous définissez et tenez à jour un plan marketing, avec l'ensemble des campagnes de prospection one-shot. Résultat 3 - Performance commerciale : votre impact se mesure directement par des chiffres. Volume de leads, taux de transformation... Vous suivez ces KPIs et proposez des actions pour les optimiser.

Qualifications

Expérience : Vous justifiez de 3 ans minimum en CRM B2C, idéalement dans un secteur de services

Expertise Outil : Vous maîtrisez les CRM de pointe (type Braze, Salesforce Marketing Cloud ou HubSpot) et les logiques de flux de données.

Copywriting : Vous possédez une plume efficace et savez transformer un sujet technique en bénéfice client immédiat.

Culture Data : Vous ne prenez aucune décision sans vos dashboards. L'A/B testing et l'analyse de cohortes font partie de votre quotidien. Vous n'avez pas peur d'innover avec l'IA

Organisme employeur

digiRocks

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE PLACEMENT DE MAIN-D'OEUVRE

Lieu du poste

75101, PARIS 01, PARIS, France

Salaire de base

45000 € - **Salaire de base**
45000 €

Date de publication

11 janvier 2026 à 08:03

Valide jusqu'au

10.02.2026