



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-de-projet-cybersecurite-service-delivery-manager-f-h-3>

Chef de projet cybersécurité / Service Delivery Manager F/H

Description

En tant que **Service Delivery Manager**, vous intervenez dans notre centre opérationnel de sécurité (SOC). Force de proposition, vous participez à la qualité du service rendu auprès de nos clients, à l'amélioration continue des process, des outils, et du niveau de sécurité de vos clients. Vous appuyez sur les équipes SOC pour répondre aux exigences de vos missions.

Vous êtes un relai du SOC auprès de vos clients, et représentant de ces derniers dans l'amélioration interne du service. Vous êtes également un acteur clé des offres Login en recommandant les services et solutions qui permettront au client d'atteindre ses objectifs.

A ce titre, vous aurez la responsabilité de mener à bien et, de façon non exhaustive, les missions suivantes :

Qualifications

Vous êtes issu(e) d'une formation niveau Bac +5, type école d'ingénieur ou université.

Vous justifiez d'un minimum de deux ans d'expérience en SecOps et idéalement d'une première expérience dans le pilotage et/ou le management de prestations de SOC. A ce titre, vous maîtrisez les fondamentaux du pilotage d'activité, les indicateurs de productivité et de qualité de type SLA, KPI.

Vous maîtrisez les outils de gestion de projet et de suivi de la performance.

Organisme employeur
LOGIN Sécurité

Type de poste
Temps plein

Secteur
ACTIVITÉS DES SOCIÉTÉS
HOLDING

Lieu du poste
92064, ST CLOUD, ST CLOUD,
France

Date de publication
30 septembre 2024 à 13:02

Valide jusqu'au
30.10.2024