



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-de-projet-deploiement-f-h-2>

Chef de projet déploiement F/H

Description

Dans un contexte de structuration et de croissance, vous travaillerez sur une solution SaaS complexe. Vous aurez pour responsabilité les différentes phases du produit chez les clients et prospects de l'entreprise.

Vos missions seront les suivantes :

- Suivi de la solution : de la phase d'avant-vente (en relation avec l'équipe commerciale) à la prise en main par les utilisateurs ;
- Avant-vente : identification des besoins des prospects et adaptation de la solution, réalisation de démonstrations et calcul/présentation du ROI ;
- Pilotage du déploiement de A à Z : définition du besoin, animation d'ateliers, onboarding complet des utilisateurs, estimation des bénéfices de la solution ;
- Réalisation du support client ;
- Participations aux différents tests ;
- Gestion de la relation client et upselling ;
- Rédaction de documentation et de bonnes pratiques de déploiement.

Vous interviendrez également en transverse entre les clients et les équipes Tech et Produit afin d'identifier de nouvelles fonctionnalités à mettre en œuvre et de potentiels ajustements selon les retours client.

Qualifications

Vous êtes titulaire d'un diplôme d'ingénieur et disposez d'une expérience de 2 ans minimum sur des missions similaires, et notamment dans le cadre de projets d'optimisation de la supply chain ou des performances industrielles.

Vous vous reconnaissez également dans les points suivants :

- Vous avez de l'expérience sur une plateforme SaaS ou un ERP complexe ;
- Vous êtes à l'aise avec le contact client et le travail en équipe ;
- Vous savez manipuler de la donnée ;
- Vous êtes force de proposition et faites preuve d'autonomie ;
- Vous avez un bon esprit de synthèse et d'analyse ;
- **Vous parlez couramment anglais.**

Organisme employeur
TOMORROW JOBS

Type de poste
Temps plein

Secteur
INGÉNIERIE, ÉTUDES
TECHNIQUES

Lieu du poste
75101, PARIS 01, PARIS, France

Date de publication
25 octobre 2024 à 11:02

Valide jusqu'au
24.11.2024