



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-de-projet-digital-energie-f-h>

Chef de Projet Digital Energie F/H

Description

Notre plateforme SaaS ainsi que ses outils intégrés comportent plusieurs fonctionnalités liées au management de l'énergie. Couplés à des services de monitoring, de pilotage, d'amélioration continue et d'expertise technique, les Solutions GreenFlex liées à l'énergie permettent à nos clients d'optimiser leurs consommations énergétiques.

Afin d'apporter ces solutions à nos clients, notre scope couvre tout le flux de la donnée, de la collecte via différents canaux et services de récupération externes jusqu'à la restitution sur notre plate-forme sous forme de tableaux de bord et de plan d'actions d'amélioration.

Autour de la thématique du management de l'énergie, notre approche englobe selon les projets :

L'analyse de la courbe de charge

La détection automatique d'alertes via différents algorithmes

L'analyse métier

L'intégration de données externes/périphériques pour compléter les analyses (données météo, horaires de fonctionnement, production)

Le reporting via tableaux de bord (suivi des consommations, plan d'action, indicateurs de performance)

La reconstruction des composantes des factures d'énergie

Dans la Business Unit Tertiaire et au sein de l'équipe Solutions Digitales et Exploitation vous serez sous la responsabilité d'un Responsable des Programmes Digitaux sur l'énergie.

En tant que Chef de projet plateforme énergie pour l'exploitation des clients digitaux chez GreenFlex, vous jouerez un rôle clé dans l'animation de la relation client et l'optimisation de l'expérience des utilisateurs (internes et externes) tout au long de leur utilisation de la plateforme GreenFlex IQ. Vous serez responsable de garantir la satisfaction des clients en leur fournissant un support exceptionnel, en les conseillant sur l'utilisation optimale de la plateforme et en identifiant les opportunités d'amélioration.

Vous encadrerez également un ou deux profils d'alternants, leur fournissant un mentorat pour développer leurs compétences et les intégrer efficacement dans l'équipe. Vos actions principales seront de :

Établir et entretenir des relations solides avec les clients aussi bien internes que externes et utilisateurs dans le cadre des projets déployés, en comprenant leurs

Organisme employeur

GreenFlex

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

75109, PARIS 09, PARIS, France

Salaire de base

30000 € - Salaire de base
40000 €

Date de publication

11 octobre 2024 à 17:02

Valide jusqu'au

10.11.2024

besoins et en leur fournissant un support personnalisé notamment via la gestion de paramétrages divers.

Gérer les comptes clients assignés, en suivant leur utilisation de la plateforme, préparant des comités de pilotages client et en identifiant les opportunités de croissance en lien avec les forces commerciales et opérationnels.

Résoudre avec les équipes internes les différentes problématiques clients et améliorer continuellement la plateforme.

Animer un réseau d'utilisateurs ambassadeurs afin de partager les nouveautés, les bonnes pratiques et identifier des retours sur l'utilisation de l'outil.

Encadrer et soutenir un ou deux profils d'alternants, en leur fournissant un mentorat pour développer leurs compétences et les intégrer efficacement dans l'organisation

Qualifications

FORMATION :

Expérience préalable dans un rôle similaire, si possible avec une expérience dans le Digital ou dans le milieu de l'efficacité énergétique

Excellentes compétences en communication et capacité à établir des relations de confiance avec les clients externes et les différentes parties prenantes en interne.

Fortes compétences en résolution de problèmes et bonnes capacités d'analyse

Intérêt marqué pour la relation client et le digital pour identifier les pistes de up selling/cross selling

Connaissances pratiques des concepts liés au management de l'énergie.

COMPETENCES TECHNIQUES :

Relation client externe et/ou interne avec une orientation « service ».

Connaissances et appétence sur le traitement de données : base de données, Excel, API et SQL notamment.

Bonne capacité rédactionnelle pour le contenu à destination des utilisateurs (posts, tutoriels, ...)

Maitrise de l'anglais.

APTITUDES :

Profil très polyvalent avec un fort esprit de synthèse et de communication

Capacité à gérer plusieurs projets/sujets et multi équipe dans le domaine de l'énergie et du digital

Flexibilité, curiosité et ouverture d'esprit

Proactivité sur la remise en question de process opérationnel dans une démarche d'amélioration continue.

Plus d'informations

Mobilité : Des déplacements au niveau national sont à prévoir.

Type de contrat : CDI

Date de démarrage : Dès que possible

Persuadés que toutes les diversités contribuent à la créativité, au dynamisme et à la performance de notre organisation, GreenFlex s'engage et respecte un environnement de travail inclusif.

A ce titre, votre candidature sera étudiée selon des critères objectifs basés sur vos compétences, votre expérience acquise et vos aptitudes professionnelles, au regard des caractéristiques du poste à pourvoir.