



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-de-projet-erp-f-h-7>

## CHEF DE PROJET ERP F/H

### Description

Grâce à ses 85 années d'expérience dans le domaine des arts de la table, le groupe AMEFA commercialise ses produits dans plus de 50 pays à travers ses filiales ou via des distributeurs partenaires. AMEFA France, filiale française d'un groupe néerlandais, est le premier distributeur d'articles d'art de la table en France.

Dans le cadre de son développement, notre client recrute un CHEF DE PROJET ERP H/F. Rattaché(e) au Directeur des Opérations et au sein d'une équipe à taille humaine, vous êtes responsable de la gestion de l'ERP et de tous les systèmes de traitement des ventes et des opérations. Dans ce cadre, les principales missions sont :

- Être le garant de la disponibilité de l'ERP auprès des utilisateurs des métiers d'AMEFA
- Suivre, traiter et faire traiter les demandes des utilisateurs de l'ERP, de la bureautique, de la téléphonie, etc. par un système de ticketing
- Assurer la chefferie de projets autour de l'ERP en liaison avec l'éditeur SILOG et les autres prestataires externes suivant la nature du projet
- Fournir les statistiques hebdomadaires, mensuelles et semestrielles demandées par les différents métiers d'AMEFA
- Documenter et faire documenter tout nouveau processus lié au SI : échanges de fichiers, flux EDI, API, nouvel écran, nouvelles zones sur un écran, nouvelle édition, etc.
- Piloter le processus ISO n° 9 : « Systèmes Informations et Communications », travailler en coordination avec les consultants externes ISO 9001 et 14001 pour préparer les réunions bimestrielles (management) et annuelle (revue de direction)
- Être le correspondant de l'équipe SI du groupe et formaliser les échanges
- Assurer le respect de la charte informatique, du RGPD, des bonnes pratiques utilisateurs en matière de sécurité pour le site de Noirétable en liaison avec la politique du groupe et faire vivre le PRA
- Être force de propositions pour améliorer le SI, les échanges avec les utilisateurs, le groupe et tous les intervenants externes

Cette description prend en compte les principales responsabilités et missions, elle n'est pas limitative.

Caractéristiques du poste :

Rémunération : A déterminer selon profil et expérience sur la base d'un salaire de 12 mois + participation + prime annuelle sur 5 objectifs + mutuelle

Localisation : Noirétable (42)

### Qualifications

Formation : Supérieure de type Bac+3 à Bac+5 généraliste ou spécialisé, Licence, Master 2, Ingénieur ou équivalent.

### Organisme employeur

HC RESOURCES

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE PLACEMENT DE MAIN-D'OEUVRE

### Lieu du poste

42159, NOIRETABLE,  
NOIRETABLE, France

### Date de publication

14 septembre 2024 à 17:02

### Valide jusqu'au

14.10.2024

Expérience : Vous avez au moins 3 ans d'expérience sur un poste de gestion de projets de systèmes ERP (SAP, SAGE, SYLOB, SILOG). Vous maîtrisez le langage SQL, les bases de données relationnelles, un langage de programmation et un gestionnaire d'états comme Crystal Reports. Une expérience de déploiement d'outil IT dans un contexte international serait un plus.

Qualités : D'un naturel communicant, vous faites preuve d'écoute, de partage et de pédagogie. Fiable, rigoureux(se) et méthodique, vos qualités de communication vous permettent de travailler efficacement en tissant des liens de confiance avec les métiers et les prestataires externes. Curieux(se), vous êtes reconnu(e) pour vos capacités d'adaptation, d'organisation, de polyvalence et êtes force de proposition. Vous êtes autonome dans vos missions. Vous disposez d'une capacité d'analyse et de synthèse. Vous savez mener les projets en véritable chef d'orchestre et transmettre vos connaissances de manière vulgarisée et claire. Vous avez déjà évolué dans un environnement PME/ETI ou filiale d'un groupe international. Dans une entreprise en plein essor, vous pourrez percevoir des opportunités de carrière qui seront nombreuses.