



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-de-projet-facturation-et-processus-f-h>

## Chef de projet Facturation et processus F/H

### Description

Au sein du Département facturation et rattaché(e) au responsable Facturation, le Prestataire sera en charge du pilotage des différents projets métiers et réglementaires liés à l'activité.

Dans ce cadre le prestataire s'assurera de la mise en place des expressions de besoins, les recettes métiers, évolutions tarifaires et réglementaires.

Au sein du Département facturation et rattaché(e) au responsable Facturation, le Prestataire sera en charge du pilotage des différents projets métiers et réglementaires liés à l'activité.

Dans ce cadre le prestataire s'assurera de la mise en place des expressions de besoins, les recettes métiers, évolutions tarifaires et réglementaires.

#### Le prestataire devra :

- Contribuer à l'amélioration et l'optimisation des outils (Expressions de Besoins, Recettes...)
- Challenger les processus opérationnels existants
- Mettre en place et suivre les indicateurs opérationnels
- Participer à la mise en place des différents processus de contrôles facturation.
- Réaliser les contrôles opérationnels récurrents et périodiques (contrôles prix indexés, EA05 ...etc)
- Gérer les évolutions réglementaires et tarifaires (vérifier et valider les calculs et intégrations des évolutions ATRT, TURPE, Taxes ...etc)
- Assurer un support opérationnel auprès des équipes Facturation internes et externes
- Veiller à la bonne application des processus facturation.
- Accompagner le prestataire sur les formations liées aux évolutions tarifaires et réglementaires
- Assurer un suivi de l'activité des prestataires
- Animer les weekly/monthly avec les prestataires
- Challenger les processus opérationnels transverses
- Assurer la conduite du changement et l'aide à la formation

#### Compétences techniques

- Une forte expertise dans le domaine du gaz et de l'électricité en France
- Une expertise appuyée par une méthodologie sur l'analyse, l'optimisation et la formalisation de processus
- Une connaissance des processus des opérations clients d'un fournisseur de gaz ou d'électricité en France (commercialisation, activation, facturation, recouvrement...)
- Une connaissance du fonctionnement des GRD en France (ENEDIS, GRDF, ...)
- Une connaissance du module SAP ISU
- Une appétence pour PL/SQL
- Une maîtrise de Excel (TCD, RECHERCHE...)
- Une maîtrise des méthodologies de gestion projet : Cycle en V et agile

### Organisme employeur

Infolor

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

EXTRACTION D'AUTRES MINERAIS DE MÉTAUX NON FERREUX

### Lieu du poste

92044, LEVALLOIS PERRET, LEVALLOIS PERRET, France

### Date de publication

6 septembre 2024 à 09:02

### Valide jusqu'au

06.10.2024

## **Qualifications**

Le client a pour objectif d'améliorer l'efficacité opérationnelle des différentes directions de l'entreprise, et notamment la Direction des Opérations Clients (elle regroupe tous les services intervenant sur les parcours clients depuis la saisie des contrats post activation, vie client, facturation, encaissement et recouvrement).

A ce titre, le client souhaiterait sur le B2B et le B2C :

- Revoir en profondeur l'ensemble des processus du parcours client dans le but de les optimiser et d'en uniformiser la formalisation (formalisation de l'existant, identification des améliorations possibles, formalisation du processus cible)
- Procéder à des analyses sur des dysfonctionnements ou points de douleur identifiés et proposer des solutions d'amélioration

Les processus inclus dans ce périmètre sont :

- Les processus de commercialisation (vente directe, vente indirecte)
- Les processus de complétude et d'activation
- Les processus de facturation
- Les processus de recouvrement et encaissement

Dans ce contexte nous souhaitons renforcer l'équipe facturation avec un chef de projet facturation alliant une connaissance métiers fortes du secteur l'énergie et une appétence pour les défis technologiques.