



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-de-projet-it-f-h-135>

## Chef de projet IT F/H

### Description

Vos missions ?

En tant que chef de projet IT (H/F) vous assurez les missions suivantes:

- Assurer la continuité de service de nos produits en production
- Assurer un suivi quotidien des activités de support
- Travailler avec les équipes produit, tech, métier et client
- Gérer et prioriser les tickets avec nos clients
- Coordonner et superviser les actions de résolution des incidents
- Assurer la communication au client
- Suivre les indicateurs de performance (SLA)
- Produire des reportings
- Participer aux comités opérationnels

### Organisme employeur

AMILTONE

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

### Lieu du poste

69381, LYON 01, LYON, France

### Date de publication

31 octobre 2025 à 14:04

### Valide jusqu'au

30.11.2025

### Qualifications

Alors ? Prêt à devenir Amiltonien ?

N'hésitez pas à postuler si vous vous reconnaissiez :

- De formation supérieure BAC+3/5 (Licence, Master ou école d'ingénieur), vous disposez d'au moins 3 ans d'expérience en gestion de projet d'applications.
- Vous avez une bonne connaissance des environnements techniques.
- Connaissance des outils de supports et de tickets (ServiceNow, JIRA, Freshdesk, Zendesk ...).
- Vous êtes capable de gérer des urgences et d'être réactif.
- Vous êtes bilingue anglais.
- A l'aise dans une organisation agile, vous savez vous adapter à différents interlocuteurs et comprendre leurs besoins respectifs.

Votre capacité à fédérer vos équipes vous permet de les accompagner au mieux dans la réalisation des différents projets.

De nature curieuse, vous aimez découvrir de nouveaux contextes fonctionnels et technologiques.

Vous êtes force de proposition sur des outils ou des process en adéquation avec les souhaits de nos clients.

Nos postes sont ouverts à des personnes en situation de handicap.