



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-de-projet-it-transverse-f-h>

Chef de Projet IT Transverse F/H

Description

Lancé en 2000, le Groupe KARAVEL est aujourd’hui le leader français dans la vente de séjours sur Internet via ses deux marques phares, **PROMOVACANCES**, le spécialiste des bons plans implantés au cœur de Paris, et **FRAM**, fleuron toulousain du tourisme hexagonal réputé pour ses labels Framissima et Jumbo.

Avec plus de 5 millions de visiteurs uniques par mois sur ses différents sites, le Groupe développe également un réseau de 143 agences en France. KARAVEL s’appuie également sur une équipe de plus de 900 collaborateurs dont plus de 100 dédiés à la recherche et la fabrication de voyages et 30 au seul service Qualité. Sa relation-client est assurée quant à elle, outre ses agences, par une centaine de Conseillers en centre d’appels basés à Paris et Nice.

En tant que **Chef de Projet IT / IT Business Partner**, vous serez responsable du cycle complet de vie des projets : de leur conception à leur mise en œuvre, puis à leur exploitation (RUN), en assurant la supervision, la maintenance évolutive et corrective, et en étant le point de contact privilégié des directions support.

Missions :

- Recueillir et analyser les besoins métiers des directions support.
- Rédiger les cahiers des charges fonctionnels et techniques.
- Définir les plans projets (planning, ressources, budget, risques).
- Assurer le pilotage des projets (comités, reporting, suivi des livrables).
- Coordonner les équipes internes (DSI, métiers) et les prestataires externes.
- Garantir la qualité, la sécurité et la conformité des solutions déployées.
- Accompagner le changement auprès des utilisateurs (formation, documentation).
- Assurer une veille technologique et réglementaire sur les outils des fonctions support.
- Assurer le suivi post-projet : supervision des solutions mises en œuvre, gestion des incidents, évolutions fonctionnelles.
- Mettre en place des indicateurs de performance et de qualité du RUN.
- Être garant de la relation continue avec les métiers : animation de points réguliers, recueil des besoins, priorisation des demandes.
- Participer à la roadmap IT des fonctions support en lien avec la stratégie globale de l’entreprise.
- Identifier les opportunités d’optimisation ou de digitalisation des processus métiers.

Organisme employeur

KARAVEL

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE VOYAGE

Lieu du poste

75110, PARIS 10, PARIS, France

Date de publication

27 octobre 2025 à 16:06

Valide jusqu’au

26.11.2025