



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-de-projet-supervision-f-h>

Chef de projet supervision F/H

Description

3 jour télétravail/semaine

Contexte : pour un de nos clients international nous sommes à la recherche d'un chef de projet ITAM et Monitoring.

Rattaché à la direction de la production, vous intervenez sur des projets stratégiques impliquant la coordination de parties prenantes et le déploiement de solutions ITAM (IVANTI) et de monitoring (Zabbix) sur différents sites du groupe, en France et à l'international. Vous assurez l'évolution des outils ITSM déjà déployés dans l'entreprise.

Missions :

Le Chef de projets s'occupera également d'ordonner les évolutions sur l'ITSM, l'ITAM et le monitoring.

Vos missions :

- Gestion et coordination de projets ITAM à l'international
 - o Piloter les évolutions, déploiements et intégrations de la solution IVANTI sur l'ensemble des filiales du groupe.
 - o Recueillir et analyser les besoins métiers en France et à l'international, en tenant compte des spécificités locales.
 - o Animer des ateliers de cadrage et de conception en français et en anglais.
 - o Coordonner les équipes projets multi-sites et multiculturelles, internes et externes.
 - o Assurer le suivi du budget, des plannings et de la qualité des livrables à l'échelle internationale.
- Gestion de projets de monitoring à l'international
 - o Piloter les projets de mise en place et d'évolution des solutions de monitoring (Zabbix) sur plusieurs sites.
 - o Garantir la bonne intégration des outils de monitoring avec le SI global.
- Mise en place de la gouvernance ITSM, ITAM et Monitoring
 - o Définir et structurer les processus de gouvernance pour les outils ITSM, ITAM et de monitoring.
 - o Mettre en place des comités de pilotage, des instances de suivi et des rituels de gouvernance adaptés au contexte international.
 - o Rédiger et maintenir la documentation des processus, des rôles et des responsabilités.
- Définition et suivi des KPI
 - o Identifier, définir et mettre en place des indicateurs de performance (KPI) pertinents pour le pilotage des activités ITSM, ITAM et de monitoring.
 - o Élaborer des tableaux de bord pour le suivi des KPI à destination des équipes locales et du management.
 - o Analyser les résultats, proposer et piloter les plans d'amélioration continue.
- Support, formation et amélioration continue
 - o Accompagner les équipes locales dans l'adoption des outils, organiser des sessions de formation à distance ou sur site.

Organisme employeur

THE HIVE COMPANY

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

06088, NICE, NICE, France

Salaire de base

25000 € - **Salaire de base**

65000 €

Date de publication

4 mars 2026 à 16:06

Valide jusqu'au

03.04.2026

o Proposer des axes d'amélioration continue sur l'ITSM, l'ITAM, le monitoring et participer à la veille technologique.

Compétences techniques :

- Expérience confirmée en gestion de projets IT, idéalement dans un contexte international.
- Bonne maîtrise des outils ITSM, ITAM, idéalement IVANTI.
- Connaissance des solutions de monitoring, idéalement Zabbix.
- Compétence avérée dans la mise en place de gouvernance IT et la définition de KPI.
- Capacité à rédiger des documents de cadrage, spécifications, comptes-rendus en français et en anglais.
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, PowerPoint, etc.).

Qualifications

Nous recrutons un chef de projet superviseur F/H afin d'accompagner nos clients dans leurs projets, basés principalement dans les Alpes-Maritimes.

Vous avez une expérience en tant que chef de projet superviseur ? Alors la suite va vous intéresser !