



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-de-projet-transformation-apres-vente-sap-mm-sd-f-h>

## CHEF DE PROJET TRANSFORMATION Après-Vente (SAP MM/SD) F/H

### Description

Dans le cadre de la transformation en cours au sein de l'établissement, plusieurs programmes sont actuellement menés sur la gestion du catalogue produit et la digitalisation de l'achat client. Notre démarche repose sur une plateforme d'échanges tripartites entre le client, l'UGAP, et ses fournisseurs, visant à positionner l'UGAP en tant qu'acteur e-commerce de référence dans la sphère publique.

Pour accompagner la transformation de l'UGAP, la Direction générale adjointe numérique se renforce avec un Chef de projet

Au sein du département « Après-Vente » de la DGANUM , le pôle « Après-Vente » est dédié à la maintenance et à la conduite de projet des applications associées. Dans le cadre de notre expansion, nous recherchons un(e) Chef de Projet Transformation en CDI.

### Vos Responsabilités :

- Garantir les conditions opérationnelles des applications ou flux fonctionnels relevant de votre périmètre, que ce soit en mode production, maintenance applicative ou projet.
- Assumer un rôle de chefferie de projet, que ce soit dans le cadre de programmes, projets, ou de la maintenance évolutive et corrective, sur vos périmètres fonctionnels et applicatifs, de la note d'opportunité à la mise en production, en passant par le cahier des charges, la conception, la recette, et la conduite du changement.
- Prioriser les changements selon la méthodologie interne, en cohérence avec les orientations de l'établissement, les projets, et les processus métiers de l'UGAP, tant pour les clients internes qu'externes.
- Assurer l'interface entre les applications sous votre responsabilité et les projets/processus dirigés par la Direction des Transformations et Processus.
- Contrôler et signaler la disponibilité, la qualité, et l'efficacité des applications de votre charge, en collaboration avec la DSI.
- Intervenir en support utilisateur de niveau 2 et fournir un accompagnement (formation, information) en collaboration avec les gestionnaires d'application

### Qualifications

Pour ce poste, votre périmètre privilégié sera le domaine de l'après-vente, avec une focalisation particulière sur la facturation, les litiges et réclamations, les pénalités, ainsi que sur d'autres flux intervenant après la commande client.

Les qualifications essentielles pour ce rôle incluent :

- Expérience significative en tant que responsable d'applications SAP et/ou

### Organisme employeur

UNION DES GROUPEMENTS D'ACHATS PUBLICS

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CENTRALES D'ACHAT NON ALIMENTAIRES

### Lieu du poste

77083, CHAMPS SUR MARNE, CHAMPS SUR MARNE, France

### Date de publication

13 septembre 2024 à 11:01

### Valide jusqu'au

13.10.2024

en chefferie de projet sur SAP MM/SD et SAP Fiori avec des connaissances FI

- Expertise approfondie dans le domaine de l'après-vente.
- Connaissances avancées sur les échanges de données informatisés (EDI).
- Maîtrise des outils bureautiques Microsoft, des outils de planification, de BW, et des méthodologies associées.

Compétences complémentaires recommandées :

- Un bon relationnel favorisant la collaboration au sein de l'équipe et avec les parties prenantes externes.
- Un esprit d'analyse développé, permettant une compréhension approfondie des enjeux et des solutions potentielles.