



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-de-projets-it-e-com-et-erp-f-h>

## Chef de Projets IT E-com et ERP F/H

### Description

**Au sein de la DSI Groupe et en liaison avec les métiers de l'entreprise en partie basée à Milan, vous pilotez les chantiers d'évolution et de projets liés au Système d'Information de votre périmètre : projets d'implémentation ou d'évolutions E-commerce, Marketplace, OMS et Omnicanalité. en lien avec notre ERP.**

Vous contribuez également au bon fonctionnement des applications en charges par la DSIO.

Les missions que vous aurez :

### Gestion de projet – 60%

Gestion des projets, animation des équipes (internes et prestataires) : coordination des équipes, méthodologie et jalons, comité de suivi. Etre garant du respect du périmètre, du budget et du planning.

Accompagnement des métiers dans l'expression des besoins et dans la rédaction du cahier des charges.

Rédaction des spécifications fonctionnelles et validation par les métiers.

Définition des solutions informatiques en validant leur cohérence avec le SI, les contraintes et normes techniques, les outils et normes de développement.

Mise en œuvre des solutions : installer et paramétrer les outils applicatifs.

Mise à jour des documentations d'installation et dossiers de paramétrage.

Tests unitaires et organisation des recettes utilisateurs.

Formation des Key-users et animation de la conduite du changement.

Stabilisation la solution puis accompagnement de son passage dans l'équipe support : documentation & contrats pour l'administration et le support, formation des équipes support.

### Support aux utilisateurs – 40%

Participation au support des applications sous votre responsabilité.

Traitement des corrections et demandes d'évolutions avec élaboration des spécifications fonctionnelles.

### Organisme employeur

SKIS ROSSIGNOL - CLUB ROSSIGNOL

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

COMMERCE DE GROS (COMMERCE INTERENTREPRISES) D'AUTRES BIENS DOMESTIQUES

### Lieu du poste

38400, ST JEAN DE MOIRANS, ST JEAN DE MOIRANS, France

### Date de publication

24 octobre 2024 à 11:02

### Valide jusqu'au

23.11.2024

Paramétrage des outils et/ou pilotage de la prestation.

Mise à jour de la documentation des outils ou des applications (spécifications, dossiers de paramétrage, PV de recettes, procédures d'administration et de support).

Organiser les comités de suivi avec les key-users du domaine.

## **Qualifications**

Formation initiale : Bac +3 à Bac +5, MIAGE, école d'ingénieur ou cycle universitaire.

Une expérience dans une fonction similaire de 4 ans au minimum, ainsi qu'une bonne connaissance des processus et outils ERP et backoffice E-Commerce.

## **Compétences clés :**

Gérer des projets avec le respect des engagements

Maîtriser des méthodologies projets (idéalement en méthodologie Agile)

Analyser, proposer des solutions et savoir convaincre

Communiquer aisément, de façon ciblée et synthétique

Compétence rédactionnelle

Animer des ateliers de travail et des réunions

Assister les utilisateurs

## **Connaitre les processus et les flux E-Commerce, marketplace et outils du domaine confié**

### **Comprendre et utiliser un ERP** (idéalement INFOR M3)

Avoir un très bon niveau d'anglais (60% des échanges en anglais, 40% en Français)

Maîtrise du SQL et des applications bureautiques

Outils :

### **Backoffice E-Commerce** (Salesforce Commerce Cloud)

Flux et Paramétrage ERP (INFOR M3)

Technologies API, Webservice, FTP

Connaitre les concepts ETL / BUS d'entreprise

SQL

Outils bureautiques, Internet

Savoir-être :

Esprit de synthèse

Bon relationnel

Capacité d'innovation

Capacité à animer des réunions, à communiquer et convaincre

Pédagogue