



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-de-projets-service-clients-projets-industriels-sur-mesure-f-h>

## Chef de Projets Service Clients (projets industriels sur-mesure) F/H

### Description

#### Êtes-vous prêt à donner un nouvel élan à votre carrière ?

Vous avez maintenant l'opportunité de rejoindre une entreprise reconnue pour son excellence professionnelle, son esprit d'équipe, et sa croissance constante, en phase avec les besoins du marché et les attentes de ses clients.

Si vous souhaitez évoluer dans le secteur technique et de la machine spéciale, nous avons le poste qu'il vous faut.

#### Ce poste est idéal pour vous si :

1. Vous avez suivi une formation universitaire, école d'ingénieur, école de commerce ou équivalent.
2. Vous possédez une expérience similaire d'au minimum 5 ans.
3. Vous avez des compétences en relations clients et commerce international BtoB.
4. Vous maîtrisez parfaitement l'anglais, et une autre langue serait un véritable atout.
5. Vous avez une connaissance du secteur de la machine spéciale.
6. Vous avez un excellent relationnel, une bonne communication, de l'empathie, et un sens du service et de la rigueur.

#### Caractéristiques du Poste :

- Société : Machine spéciale
- Lieu : Siège (usine et bureau)
- Rattachement : Direction des opérations
- Contexte : Création de poste, activité en croissance
- Rémunération : Salaire à définir selon profil, mutuelle et prévoyance prises en charge intégralement par l'entreprise, TR, accords de participation et d'intéressement, avantages CSE

#### Rôle dans l'Entreprise :

En tant que Chef de projets du service clients, vous jouerez un rôle clé dans la satisfaction et la fidélisation de notre clientèle existante. Vous collaborerez étroitement avec les équipes internes pour garantir que les besoins des clients sont satisfaits de manière efficace et professionnelle.

#### Organisme employeur

 Industrie

#### Type de poste

Temps plein

#### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

#### Lieu du poste

14118, CAEN, CAEN, France

#### Salaire de base

40000 € - **Salaire de base**  
55000 €

#### Date de publication

7 septembre 2024 à 17:02

#### Valide jusqu'au

07.10.2024

**Missions du Poste :**

En tant que Chef de projets du service clients, vous serez responsable de la relation client sur le parc machines installées et de la conduite des projets du service clients. Vos responsabilités clés incluent :

- Analyser et solutionner les problématiques relevées par les clients.
- Piloter des réunions de résolution de problèmes.
- Manager un plan d'actions et, de manière transversale, les équipes pluridisciplinaires pour répondre aux besoins des clients et intervenir sur les sites clients.
- Être l'interface principale avec les clients : suivi, fidélisation et développement du portefeuille (visites clients, etc.).
- Participer à la réalisation des devis.
- Assurer un suivi régulier des machines en démarrage, en lien avec les équipes opérationnelles des clients (suivi des TRS, pannes, ergonomie d'utilisation, etc.).
- Gérer la hot line du service clients.

**Qualifications****Description du Profil :**

Ce poste convient à un individu ayant une expérience significative dans les relations clients et la gestion de projets techniques. Vous devez être capable d'interagir efficacement avec les clients et les équipes internes, et avoir une forte compétence en analyse et résolution de problèmes.