



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-de-quai-principal-f-h-2>

## CHEF DE QUAI PRINCIPAL F/H

### Description

Rattaché(e) au Responsable d'Exploitation, vous prenez en charge toutes les activités opérationnelles internes de l'agence de Genay (la plus développée de toute la région Auvergne-Rhône-Alpes) sur les équipes nuit : amplitude des équipes de 18h à 10h.

Vous pilotez des flux (physiques et d'informations) sur la plateforme dans le respect des processus en vigueur au sein du réseau. Véritable pilote de l'activité opérationnelle quotidienne, vous managez une équipe nombreuse (environ 80 collaborateurs), et êtes accompagné(e) de plusieurs strates de managers intermédiaires. Vous fixez les objectifs collectifs et individuels, et menez les réunions et entretiens individuels vous permettant d'animer, de mobiliser et de motiver votre équipe. Vous supervisez le recrutement et la montée en compétences de votre équipe, en lien avec vos objectifs d'activité et de satisfaction clients.

Responsable de votre périmètre, vous en pilotez les différents KPI, et réfléchissez à la mise en place d'actions correctrices ou de projets d'amélioration continue. Vous serez ainsi mobilisé(e) sur les projets structurants de l'agence.

Vous déclinez et contrôlez les objectifs de performance de votre activité (sécurité, social, productivité, coût, indicateurs...) en vue d'optimiser les coûts de main d'oeuvre tout en assurant la qualité de service attendue par le réseau.

Vous faites respecter la réglementation et les procédures en matière d'hygiène, de sécurité et environnement

### Qualifications

Vous justifiez d'une expérience significative du management d'équipes opérationnelles et développées, dans un environnement TRANSPORT ou LOGISTIQUE.

Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et avec la mise en place et le suivi d'indicateurs diversifiés.

les softskills importantes : leadership, organisation, aisance relationnelle, écoute active, prise de recul

### Organisme employeur

CCLD HOLDING

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

69278, GENAY, GENAY, France

### Date de publication

1 septembre 2024 à 17:02

### Valide jusqu'au

01.10.2024