



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-de-secteur-accueil-caisse-f-h>

Chef de secteur Accueil-Caisse F/H

Description

Votre quotidien chez nous :

Votre mission s'exerce au sein de l'un de nos dépôts La Plateforme du Bâtiment, où vous faites partie intégrante du comité de direction du magasin.

En lien avec la stratégie nationale, vous participez à l'élaboration du projet du dépôt et vous garantissez sa bonne mise en œuvre sur le terrain.

Comment ?

- **En donnant du sens et de l'autonomie à votre équipe** : chef(fes) de caisse. Vous fixez les objectifs, accompagnez leur montée en compétences et créez les conditions de leur épanouissement au quotidien.
- **En pilotant votre activité de manière responsable** : vous êtes garant de la sécurité, du respect du concept magasin, de nos fondamentaux opérationnels ainsi que de nos valeurs.
- **En animant l'accueil clients et la ligne de caisse** : Optimisation des processus de passage en caisse pour fluidifier l'expérience client, gestion des litiges et réclamations clients pour garantir leur satisfaction, participation à la gestion administrative et financière, dynamisation de la relation client, mise en place de plans d'actions efficaces pour développer l'activité.
- **En suivant vos indicateurs de performance** : satisfaction client, chiffre d'affaires, marge, rentabilité, gestion des frais, qualité de service, etc.

Ce que nous attendons de vous :

- Manager de terrain, vous insufflez à vos équipes l'envie d'agir ensemble, avec enthousiasme et exigence.
- Vous accompagnez vos collaborateurs dans leur évolution : entretiens individuels, coaching quotidien, développement des compétences.
- Vous êtes orienté résultat tout en plaçant l'humain au centre de vos priorités.
- Vous incarnez la symétrie des attentions : des équipes épanouies pour des clients pleinement satisfaits.

Organisme employeur
SAINT GOBAIN

Type de poste
Temps plein

Secteur
COMMERCE DE GROS
(COMMERCE
INTERENTREPRISES) DE BOIS
ET DE MATÉRIAUX DE
CONSTRUCTION

Lieu du poste
75101, PARIS 01, PARIS, France

Date de publication
20 décembre 2025 à 08:03

Valide jusqu'au
19.01.2026

Qualifications

Vous disposez d'une première expérience en management de ligne de caisse et d'accueil client.

Véritables passionnés du terrain, vous avez idéalement réalisé vos expériences dans le domaine de distribution.

Vous appréciez particulièrement le contact client et vous œuvre auprès de vos équipes pour garantir leur satisfaction.