



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-dequipe-traitement-cheque-relation-client-f-h-2>

Chef d'Equipe Traitement Cheque Relation Client F/H

Description

Dans ce cadre, vos principales missions consisteront à :

Directement rattaché au Responsable Qualité, Sécurité et Environnement, vous assurez le bon fonctionnement de l'activité Service Client ainsi que la bonne coordination de la réalisation des missions de l'équipe de « Correspondants Clientèle » en place.

Dans ce cadre, vos missions principales consisteront à :

- Superviser l'activité Service Client : coordonner l'activité (s'assurer de la bonne exécution des tâches, du suivi les demandes et réclamations clients...), aider et accompagner l'équipe à prioriser les missions et participer à la résolution d'éventuels obstacles;
- Management de l'équipe: animation, suivi de l'équipe, entretien professionnel et appréciation, organisation de l'activité et répartition des tâches.
- Veiller aux motivations de l'équipe, suivre les performances de l'équipe et détecter les potentiels afin de développer les compétences ;
- Assurer la gestion administrative du personnel de l'équipe : absences, congés... ;
- Veiller à la satisfaction client et identifier/mettre en œuvre les mesures d'amélioration nécessaires et participer à la conduite de projets qui impactent directement le Service Client;
- Remonter les éventuelles anomalies ou dysfonctionnements au Responsable Qualité, Sécurité et Environnement et travailler avec l'ensemble des services de l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue;
- Assurer les reportings de l'activité en élaborant des tableaux de bords et/ou des statistiques ;
- Assurer la coordination de la supervision des contrôles internes et leurs uniformisations ;
- Maîtriser les processus et instructions internes et veiller à leur respect ;
- Participer activement à la gestion des processus qualité de l'entreprise (ISO 9001,14 001, Service France Garanti) en relation avec les missions du Service Client.

Qualifications

Organisme employeur

EURO TVS - TRAITEMENT
VALEURS SERVICES

Type de poste

Temps plein

Secteur

PROGRAMMATION
INFORMATIQUE

Lieu du poste

93001, AUBERVILLIERS,
AUBERVILLIERS, France

Date de publication

8 janvier 2026 à 08:03

Valide jusqu'au

07.02.2026

Idéalement doté d'une formation technique supérieure de type Bac +2/3 avec une expérience acquise en management et en relation B-to-B, vous avez le sens de la Relation Client.

Vous aimez manager (en présentiel et à distance) participer à l'effort de vos collaborateurs et êtes force de proposition (prise d'initiatives) dans la mise en œuvre d'une stratégie d'amélioration et de développement. De nature dynamique, curieux, réactif, vous avez de bonnes capacités d'analyse, de synthèse et de communication, autant d'atouts qui vous permettront de mener à bien vos différentes missions.

Vous êtes organisé, rigoureux et êtes à l'aise avec l'outil informatique. Votre connaissance du terrain et votre capacité à résoudre les problématiques vous permettront de réussir à ce poste.

La connaissance du traitement de chèques est nécessaire à la tenue du poste.

La maîtrise des outils informatiques (Pack Office) est nécessaire à la tenue du poste.