



<https://latribunelibre.com/emploi/chef-pole-maintien-en-condition-operationnelle-f-h>

Chef pôle maintien en condition opérationnelle F/H

Description

Ce pôle intègre une vingtaine de collaborateurs, cinq internes et une quinzaine de prestataires. Il se compose de l'équipe du centre de service qui en charge du premier niveau et de l'équipe MCO/MCS qui en charge du niveau 2 et 3.

Le chef du pôle « Maintien en Condition Opérationnelle et de Sécurité (MCO/MCS) » est le garant de la disponibilité et la sécurité des systèmes, minimisant ainsi les risques d'interruption et de défaillance.

Les missions et activités principales porteront sur :

L'encadrement de l'équipe MCO/MCS :

- * Recruter, former et encadrer les techniciens de support, les ingénieurs et experts en charge du MCO/MCS.
- * Évaluer les performances individuelles et collectives.
- * Organiser des réunions régulières pour discuter des problèmes et des améliorations possibles.
- * Planifier les ressources nécessaires pour répondre aux pics de demande.
- * Se coordonner avec d'autres départements pour résoudre les problèmes complexes

Le pilotage de l'activité :

- * Piloter les projets techniques
- * Piloter le budget

La gestion des incidents et des demandes :

- * Prioriser et assigner les tickets de support.
- * Suivre la résolution des incidents pour s'assurer qu'ils sont traités dans les délais convenus.
- * Analyser les tendances des incidents pour identifier les problèmes récurrents et proposer des solutions préventives.

La gestion des stocks et ressources :

- * Maintenir un inventaire des équipements (y compris la flotte mobile) et des pièces de rechange nécessaires pour les interventions de maintenance.
- * Gérer les contrats avec les fournisseurs et les prestataires de services pour garantir la disponibilité des ressources.

La supervision de la maintenance préventive et corrective :

- * Planifier et exécuter des interventions régulières pour prévenir les pannes (maintenance préventive).
- * Réagir rapidement aux incidents pour réparer les équipements défaillants

Organisme employeur

Ile de France Mobilités

Type de poste

Temps plein

Secteur

ADMINISTRATION PUBLIQUE
(TUTELLE) DES ACTIVITÉS
ÉCONOMIQUES

Lieu du poste

75109, PARIS 09, PARIS, France

Date de publication

25 octobre 2025 à 17:05

Valide jusqu'au

24.11.2025

(maintenance corrective)

La surveillance des systèmes :

- * Mettre en place des outils de monitoring pour surveiller en temps réel l'état des systèmes et détecter les anomalies.
- * Analyser les données de surveillance pour anticiper les problèmes potentiels

Qualifications

Connaissances générales :

- * Pilotage d'un domaine de production complexe, transverse, multi opéré, multi hébergé ;
- * Enjeux, évolutions, cadre technique et réglementaire des projets SI/Digitaux, des politiques publiques en matière de SI, de numérique et de conduite du changement,
- * Maîtrise des concepts et principales technologies des SI de production,
- * Maîtrise des concepts et méthodes innovantes en matière de projet et de technologie (ITIL, DevOps, DevSecOps, Prince2, ainsi que Cloud, Onpremise, conteneurisation ...),
- * Expérience avérée du pilotage de contrats liés à l'infogérance, l'externalisation, la délégation de prestation, cloud et des niveaux de services associés,

Compétences et qualités spécifiques :

- * Forte capacité d'organisation et réactivité ;
- * Excellente capacité de gestion opérationnelle et une forte résilience ;
- * Forte orientation Qualité de Service tournée vers l'agent et l'utilisateur ;
- * Très bonne compréhension des enjeux portés par le numérique, et des principes de réalisation et de fonctionnement des produits numériques ;
- * Structurer, coordonner, rédiger ;
- * Savoir fédérer, travailler en équipe, dialoguer, expliquer et créer du consensus ;
- * Anticiper, identifier et savoir réduire les risques ;
- * Mener une veille et innover.

Une connaissance des enjeux particuliers liés au fonctionnement des opérateurs de transport serait un plus apprécié.

Profil du-de la candidat- e :

Expérience :

Expérience professionnelle avérée en pilotage de Système complexe et de MCO/MCS.

Expérience professionnelle avérée en pilotage de domaine digital multi opéré, multi hébergé.

Expérience opérationnelle de pilotage de centre de service.

Expérience de transformation numérique et conduite du changement associée