



<https://latribunelibre.com/emploi/coach-m365-f-h>

Coach M365 F/H

Description

Contexte du poste :

Dans le cadre d'un programme de transformation digitale, nous recherchons un **Coach Microsoft 365 (H/F)** pour accompagner les équipes de notre client dans l'appropriation et l'utilisation efficace des outils collaboratifs M365. Votre mission consistera à faciliter l'adoption des usages numériques, à renforcer les compétences des collaborateurs et à soutenir le développement d'une culture de travail moderne, collaborative et performante.

Missions principales :

- Concevoir et animer des formations, ateliers interactifs, webinaires et sessions de coaching, en individuel ou en groupe, autour des outils Microsoft 365.
- Mettre en place et animer des permanences numériques afin de répondre aux besoins concrets et aux cas d'usage rencontrés par les utilisateurs.
- Élaborer des supports pédagogiques variés (guides, tutoriels, vidéos) adaptés aux différents niveaux de maîtrise digitale.
- Identifier les résistances ou difficultés liées à l'adoption des outils et proposer des actions d'accompagnement ciblées.
- Travailler en étroite collaboration avec les équipes IT, RH et métiers afin d'ancrer les usages M365 dans les pratiques quotidiennes.
- Suivre l'évolution de l'adoption des outils à l'aide d'indicateurs et produire des synthèses régulières sur les actions menées.
- Agir en tant qu'Ambassadeur du changement en promouvant les valeurs de collaboration, d'agilité et d'innovation.

Qualifications

Profil recherché :

Compétences et savoir-faire :

- Excellente maîtrise de l'environnement Microsoft 365 (Teams, SharePoint, OneDrive, Outlook, Planner, Forms, etc.).
- Solides aptitudes en communication, pédagogie et animation de groupes.
- Apte à vulgariser des aspects techniques pour un large public.
- Connaissance des principes d'accompagnement au changement et des méthodes associées.
- Sens de l'écoute, empathie et capacité d'adaptation à des profils utilisateurs variés.
- Expérience dans des missions de formation, de coaching digital ou de transformation des usages.

Organisme employeur

iKe Solutions SA

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

France

Date de publication

12 janvier 2026 à 12:03

Valide jusqu'au

11.02.2026

Profil et qualités personnelles :

- Expérience confirmée dans un rôle de formateur, de coach digital ou de consultant Microsoft 365.
- Une certification Microsoft constitue un atout apprécié.
- Autonomie, organisation, esprit collaboratif et orientation résultats.

Ce que nous vous offrons :

- Un CDI avec une rémunération ajustée à votre profil.
- Un suivi personnalisé : nous nous rencontrons au moins une fois par trimestre pour discuter de vos objectifs et de votre évolution.
- Un environnement collaboratif et bienveillant, propice à l'apprentissage et à la réussite collective.
- Des formations continues adaptées à vos besoins.
- Une liberté d'action et une vision audacieuse, alignées avec nos valeurs d'Excellence, de Transparence et d'Agilité.