



<https://latribunelibre.com/emploi/collaborateur-assurance-gestionnaire-de-sinistre-iard-f-h-2>

## Collaborateur Assurance – Gestionnaire de Sinistre IARD F/H

### Description

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons actuellement un Gestionnaire de Sinistres IARD H/F au sein de notre cabinet Bordelais.

### Les Missions Principales :

Sur la partie gestion :

- Assister le client lors de l'instruction d'un dossier sinistre
- Assurer l'intermédiation entre la compagnie et le client selon les directives fixées et en veillant à respecter un délai de traitement
- Négocier avec la compagnie la mesure prise en cas de sinistralité importante pour qu'elle soit la plus favorable possible au client
- œuvrer pour la satisfaction de ses interlocuteurs, agir en défense pour le compte du client ou de la compagnie selon les directives fixées et en veillant à respecter un délai de traitement
- Analyser et instruire le dossier dans le respect des pouvoirs de Délégation
- Analyser et instruire les dossiers en lien avec les experts et les autres interlocuteurs pertinents (ex : réseaux agréés, ...) selon les directives fixées et en veillant à respecter un délai de traitement
- Réaliser l'instruction du dossier sinistre
- Accompagner et informer le client dans ses démarches tout au long du sinistre en veillant à sa satisfaction
- Gérer les situations conflictuelles ou sensibles dans le respect de la relation client et conformément aux procédures internes
- Informer le client sur les étapes de la gestion du sinistre
- Analyser les éléments pour calculer l'indemnisation dans le respect des pouvoirs de délégation
- Procéder au règlement des prestations dans le respect des pouvoirs de délégation
- Suivre et vérifier le règlement

### Organisme employeur

Abeille Assurances Bordeaux Ouest

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENTS ET COURTIERS D'ASSURANCES

### Lieu du poste

France

### Date de publication

4 janvier 2025 à 16:03

### Valide jusqu'au

03.02.2025

Sur la partie commerciale :

- Contribuer à la promotion des produits et services de l'agence

## **Qualifications**

Profil recherché :

Formation Bac +2 à Bac +5 en assurance ou dans un domaine similaire.

Expérience de minimum 1 an dans la gestion de sinistres d'assurance.

Connaissance approfondie des produits d'assurance et des procédures de gestion des sinistres.

Excellentes compétences en communication, à la fois écrites et orales, avec une capacité à expliquer des termes techniques de manière simple aux assurés.

Sens de l'organisation, autonomie et rigueur dans le traitement des dossiers.

Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word) et des logiciels métiers