



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-bancaire-de-proximite-en-alternance-f-h>

Conseiller bancaire de proximité en alternance F/H

Description

La Banque Postale et son CFA Formaposte Sud Est, vous proposent un parcours en alternance de 24 mois pour préparer un BTS Banque et vous professionnaliser dans le métier de Conseiller bancaire de proximité (H/F) en agence. Vos principales missions seront : Mettre en œuvre la gestion collective du portefeuille Grand Public de votre agence : optimisation de la prise en charge des clients, contribution au développement de la synergie avec les chargés de clientèle sur les activités bancaires. Assurer la prise en charge du client dès le premier contact : prise en charge des clients bancaires Grand Public en face à face ou à distance, réponses aux besoins des clients pour les accompagner dans tous leurs moments de vie. Développer le potentiel commercial du portefeuille Grand Public : organisation de votre activité hebdomadaire en termes de rendez-vous programmés en face à face et à distance, accroche clients avec des solutions complémentaires adaptées à leurs besoins, maîtrise des risques et de la conformité bancaire des dossiers. Garantir une expérience client de qualité : accueil du client et définition des modalités de suivi en fonction des besoins du client, utilisation de tous les outils digitaux à votre disposition, préparation des RDV... Pour la partie théorique, vous préparez un BTS Banque avec le lycée Louise Michel à Grenoble.

Qualifications

Afin d'être éligible pour cette formation, vous devez : Être éligible au contrat d'apprentissage Être titulaire du baccalauréat (toutes filières) à niveau bac+2 échoué (maximum) Être mobile au sein des postes . Les plus pour votre candidature : Une première expérience professionnelle est appréciable.
Les + pour cette formation : Rigueur Capacité d'écoute et de communication Sens du relationnel Force de conviction Inscriptions Hors Parcoursup

Organisme employeur

La Poste

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES INTERMÉDIAIRES DU
COMMERCE EN PRODUITS
DIVERS

Lieu du poste

07186, PRIVAS, PRIVAS, France

Date de publication

27 août 2024 à 17:02

Valide jusqu'au

26.09.2024