



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-banque-et-assurance-service-client-marseille-f-h>

Conseiller Banque et Assurance Service Client Marseille – F/H

Description

En tant que Banquier-Assureur au sein de notre Service Client basé à Marseille La Joliette vous serez le conseiller à distance privilégié de nos clients particuliers et entrepreneurs.

Facilitateur de solutions bancaires, vous serez présents pour eux, où qu'ils soient !

- Acteur clé de la satisfaction client, vous les conseillerez dans leurs « moments clés de vie » et les orienterez vers le canal et/ou l'interlocuteur le plus à même de répondre à leurs besoins.
- Vous ferez de chaque contact une opportunité de rebond commercial pour découvrir leurs besoins et leur proposer des solutions bancaires, de financement, d'assurance et des offres extra-bancaire adaptées à leurs attentes.
- Vous contribuerez activement à la performance commerciale par la conquête de nouveaux clients, l'équipement et les solutions de financement dans le respect de la primauté des intérêts client et dans une démarche de fidélisation.
- Une rémunération entre 28 000 et 35 000 euros bruts annuels sur 12 mois
- Complétée par un variable en lien avec votre performance et d'autres avantages : participation, intéressement, épargne entreprise, couverture santé et prévoyance, comité d'entreprise...
- Une flexibilité : un rythme de travail sur 4,5 jours et la possibilité de télétravail jusqu'à 2 jours en moyenne par semaine

Qualifications

Etes-vous notre prochain Conseiller Banque et Assurance Service Client ?

- Au cours de vos précédentes expériences, vous avez développé votre écoute, un réel sens du service et de la satisfaction client.
- Votre aisance relationnelle et le goût du contact font partie intégrante de votre personnalité
- Vous aimez relever des challenges et êtes capable de vous adapter rapidement

Organisme employeur
BNP Paribas SA

Type de poste
Temps plein

Secteur
AUTRES INTERMÉDIATIONS
MONÉTAIRES

Lieu du poste
13202, MARSEILLE 02,
MARSEILLE, France

Salaire de base
28000 € - **Salaire de base**
35000 €

Date de publication
10 octobre 2025 à 13:04

Valide jusqu'au
09.11.2025

- Vous avez une solide connaissance du digital et une capacité à naviguer dans l'écosystème digital
- En poche : un Bac +3 avec des connaissances en banque, assurance ou commerce

et minimum 24 mois d'expérience commerciale minimum dont au moins 12 mois en continu avec gestion d'un portefeuille clients (stage et alternance inclus).

OU

- En poche : un Bac +4 à 5 avec des connaissances commerce, banque, immobilier, assurance, droit/juridique

et au moins 12 mois d'expérience commerciale en continu avec gestion d'un portefeuille clients (stage et alternance inclus).

Toujours prêt à trouver la meilleure solution ? Votre esprit curieux et votre sens du service feront la différence !

Les prochaines étapes