



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-client-engagement-client-f-h-3>

Conseiller Client – Engagement Client F/H

Description

Vous analysez, au sein de La Banque Postale Consumer Finance, les dossiers de demandes de crédits à la consommation montés par le réseau commercial, en vue de leur acceptation ou de leur refus.

Au quotidien :

Vous vérifiez la complétude et la conformité des dossiers qui vous sont confiés.

Vous réalisez une étude approfondie de chaque dossier de crédit à la consommation en fonction des procédures définies.

Vous évaluez la cohérence du projet et les éléments de risques (cas de fraude, solvabilité du client, niveau d'endettement, etc.).

Vous décidez de l'octroi du financement (ou de son refus) dans la limite de votre délégation.

Vous annoncez la décision finale au client par téléphone.

Vous relancez le client si le dossier est incomplet ou pour toute information complémentaire et nécessaire à votre étude.

Vous participez à la réalisation des objectifs collectifs et individuels.

Par votre action, vous participez activement à la prévention du surendettement.

Vous bénéficiez jusqu'à 2 jours de télétravail par semaine avec titres restaurant, ATT, une prise en charge de 75% de votre abonnement aux transports en commun, ainsi que du CE de La Banque Postale.

Votre package de rémunération se compose de votre rémunération fixe, ainsi que d'une part variable et d'une prime d'intérêt / participation.

Et côté infrastructure, ça donne quoi ? Sur chacun de nos sites de Saint-Denis, bénéficiez de l'accès à un parking sécurisé, restaurant d'entreprise.

Qualifications

Vous avez d'excellentes capacités d'analyse et une grande sensibilité au risque.
Vous savez vous adapter avec souplesse à la diversité des process internes.

Vous êtes capable de faire preuve de rigueur, de réactivité et d'organisation dans votre quotidien.

Vous êtes à l'aise dans la relation client par téléphone, vous avez un excellent esprit d'équipe et avez à cœur d'atteindre vos objectifs.

Vous êtes disponibles à partir du 19 janvier 2026.

N'hésitez pas à postuler ! Doté d'un bac +2/3 minimum dans le domaine bancaire.

Organisme employeur

La Poste

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES INTERMÉDIAIRES DU COMMERCE EN PRODUITS DIVERS

Lieu du poste

97411, ST DENIS, ST DENIS, France

Date de publication

25 décembre 2025 à 18:03

Valide jusqu'au

24.01.2026

Vous avez une première expérience concluante en banque / finance.