



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-client-succession-f-h>

Conseiller client – Succession F/H

Description

Créée en mai 2009, La Banque Postale Consumer Finance est une filiale détenue à 100% par La Banque Postale, spécialisée dans le Crédit à la Consommation (Prêts Personnels, Rachat de Crédits et Crédits Renouvelables).

La Banque Postale Consumer Finance accompagne plus de 1 million de clients au quotidien, grâce à 675 collaborateurs répartis sur ses deux sites de Saint-Denis.

La Direction des Opérations, et plus précisément le pôle Recovery – Succession composé d'une dizaine de collaborateurs, recherche son prochain Conseiller client Succession H/F en CDI avec prise de poste dès que possible sur notre site de Saint-Denis !

A ce poste vos missions vont être les suivantes :

Gérer un portefeuille de dossiers clients décédés, sans co-titulaire : gestion des appels entrants (notaires et ayants droit), relances sortantes, traitement des mails ;
Rechercher la connaissance complète et fiable des ayants droits du défunt et du notaire éventuellement désigné pour le règlement de la succession ;
Déclarer notre créance et mettre en place les solutions permettant d'apurer la dette ;
Mettre à jour et actualiser les dossiers clients ;
Participer aux réalisations des objectifs du service ;
Contribuer à la sécurité des opérations en respectant les procédures internes et les règles de sécurité ;
Alerter sa hiérarchie sur toutes les anomalies ou dysfonctionnements constatés.

Qualifications

Vous avez le sens du service client, une connaissance des procédures de pour la clientèle surendettée et l'accompagnement des ayants droits de notre clientèle décédée. Vous assurez le suivi du règlement de la succession, en relation avec les notaires éventuellement désignés.

Vous possédez un bon relationnel, le sens du service client et une bonne capacité d'analyse et d'évaluation des risques.

Vous êtes autonome, organisé, ouvert aux changements et force de propositions.

Vous appréciez le contact humain et le travail en équipe.

Votre profil correspond ? Vous serez recontacté(e) pour un premier échange téléphonique.

« Banque citoyenne, La Banque Postale s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination de genre, d'origine sociale ou culturelle, d'orientation sexuelle ou de handicap. Rejoignez notre Groupe et construisons ensemble La Banque Préférée des

Organisme employeur

La Poste

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES INTERMÉDIAIRES DU COMMERCE EN PRODUITS DIVERS

Lieu du poste

97411, ST DENIS, ST DENIS, France

Date de publication

25 décembre 2025 à 14:03

Valide jusqu'au

24.01.2026

Français » Vous avez une première expérience dans le domaine du recouvrement.
Vous avez l'esprit d'équipe et l'envie de vous lancer des challenges.
Maîtrise de l'activité du crédit à la consommation : produits, services, réglementation ;
Maîtrise des procédures et des processus internes ;
Maîtrise de l'outil informatique lié à l'activité ;
Aisance téléphonique ;
Savoir-faire en matière de négociation commerciale.