



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-clientele-a-distance-f-h-2>

## CONSEILLER CLIENTELE A DISTANCE F/H

### Description

Description de l'entreprise

Premier assureur des professionnels de santé, le groupe MACSF innove depuis toujours grâce à l'implication et l'expertise de ses collaborateurs.

Leader sur son marché avec la confiance de plus d'un million de sociétaires, notre groupe est resté à ses valeurs mutualistes qui font sa force et sa différence. Sans actionnaires ni capital à rémunérer, la MACSF est et protège ses sociétaires sur le long terme.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Pour notre raison d'être : « Aux côtés de ses sociétaires, le Groupe MACSF œuvre durablement à l'amélioration de la santé en leur donnant les moyens d'exercer sereinement et en soutenant l'innovation médicale. »
- Pour mettre vos compétences et votre énergie positive au service de tous les professionnels de santé.
- Pour développer votre carrière au sein d'une mutuelle affinitaire solide qui prendra soins de votre talent.
- Pour faire partie d'une entreprise mutualiste à taille humaine (1700 collaborateurs).

Le groupe MACSF est engagé dans une démarche RSE. Nos engagements se déclinent sur deux axes forts : la participation à l'amélioration du système de santé et la lutte contre le dérèglement climatique. La MACSF agit également en faveur de la qualité de vie au travail et la prévention de la santé de ses collaborateurs.

Convaincu ? A vous maintenant de contribuer à améliorer le monde de la santé !

Missions

Afin d'accompagner notre fort développement, nous recherchons un **CONSEILLER.RE CLIENTELE A DISTANCE (H/F)** en CDI pour notre centre de RELATION CLIENT à Dijon.

Commercial dans l'âme ? A la recherche d'un cadre de travail bienveillant et stimulant ? Ne cherchez plus et continuez à lire notre offre !

### Être commercial à distance à la MACSF, c'est quoi ?

C'est un métier qui a du sens : il s'agit de jouer un véritable rôle de conseiller afin de protéger au mieux nos sociétaires, en leur proposant des solutions personnalisées à toutes les étapes de leur vie dans les domaines de la santé, l'habitation et l'automobile entre autres.

**Organisme employeur**  
CARREVOLUTIS

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
PROGRAMMATION  
INFORMATIQUE

**Lieu du poste**  
21231, DIJON, DIJON, France

**Date de publication**  
17 octobre 2025 à 13:05

**Valide jusqu'au**  
16.11.2025

**Vos missions :**

- Accompagner et renseigner les sociétaires (téléphone, mail) sur l'ensemble de nos produits d'assurance tout en assurant le double objectif qualité de service et productivité.
- Fidéliser nos sociétaires grâce à des solutions adaptées dans le cadre d'une démarche de conseil.
- Prendre des rendez-vous pour nos conseillers en agence pour favoriser la souscription de contrats à forte valeur ajoutée (prévoyance, épargne, retraite, risques professionnels...).

**Qualifications****Votre accompagnement**

Nous vous proposons un parcours de formation de 8 semaines pour maîtriser les codes du monde de la santé, nos produits, outils et démarches commerciales.

**Votre équipe**

Notre centre de relation client de Dijon sera doté d'un environnement de travail convivial en open-space avec un management de proximité qui favorise l'esprit d'équipe.

Vous travaillez de manière autonome et vous évoluez au sein d'un centre de relation clientèle qui sera composé de 16 Conseillers et un manager.