



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-clientele-a-distance-f-h>

CONSEILLER CLIENTELE A DISTANCE F/H

Description

Description de l'entreprise

Premier assureur des professionnels de santé, le groupe MACSF innove depuis toujours grâce à l'implication et l'expertise de ses collaborateurs.

Leader sur son marché avec la confiance de plus d'un million de sociétaires, notre groupe est resté à ses valeurs mutualistes qui font sa force et sa différence. Sans actionnaires ni capital à rémunérer, la MACSF est et protège ses sociétaires sur le long terme.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Pour notre raison d'être : « Aux côtés de ses sociétaires, le Groupe MACSF œuvre durablement à l'amélioration de la santé en leur donnant les moyens d'exercer sereinement et en soutenant l'innovation médicale. »
- Pour mettre vos compétences et votre énergie positive au service de tous les professionnels de santé.
- Pour développer votre carrière au sein d'une mutuelle affinitaire solide qui prendra soins de votre talent.
- Pour faire partie d'une entreprise mutualiste à taille humaine (1700 collaborateurs).

Le groupe MACSF est engagé dans une démarche RSE. Nos engagements se déclinent sur deux axes forts : la participation à l'amélioration du système de santé et la lutte contre le dérèglement climatique. La MACSF agit également en faveur de la qualité de vie au travail et la prévention de la santé de ses collaborateurs.

Convaincu ? A vous maintenant de contribuer à améliorer le monde de la santé !

Missions

Afin d'accompagner notre fort développement, nous recherchons un conseiller clientèle à distance (H/F) en CDI.

Commercial dans l'âme ? A la recherche d'un cadre de travail bienveillant et stimulant ? Ne cherchez plus et continuez à lire notre offre !

Être commercial à distance à la MACSF, c'est quoi ?

C'est un métier qui a du sens : il s'agit de jouer un véritable rôle de conseiller afin de protéger au mieux nos sociétaires, en leur proposant des solutions personnalisées à toutes les étapes de leur vie dans les domaines de la santé, l'habitation et l'automobile entre autres.

Organisme employeur

CARREVOLUTIS

Type de poste

Temps plein

Secteur

PROGRAMMATION
INFORMATIQUE

Lieu du poste

59350, LILLE, LILLE, France

Date de publication

17 octobre 2025 à 13:04

Valide jusqu'au

16.11.2025

Concrètement quel est le job ?

- Accompagner et renseigner les sociétaires (téléphone, mail) sur l'ensemble de nos produits d'assurance tout en assurant le double objectif qualité de service et productivité.
- Fidéliser nos sociétaires grâce à des solutions adaptées dans le cadre d'une démarche de conseil.
- Prendre des rendez-vous pour nos conseillers en agence pour favoriser la souscription de contrats à forte valeur ajoutée (prévoyance, épargne, retraite, risques professionnels...).

Votre secteur d'activité ?

Vous le Centre de RELATION CLIENT de LILLE mais vous renseignerez les professionnels de santé partout en France.

Qualifications

Votre secteur d'activité ?

Vous le Centre de RELATION CLIENT de LILLE mais vous renseignerez les professionnels de santé partout en France.

Ce que vous allez aimer à la MACSF

- Salaire 30 k€ brut fixe
- Un variable individuel de 2950€ brut par an
- Des primes de participation et d'intéressement qui représentent en moyenne 3 mois de salaire depuis 10 ans. Par ailleurs à l'appui de nos dispositifs de participation et d'intéressement, vous bénéficiez du plan Epargne Groupe (PEG) et du PERCOL, ainsi que de leur système respectif d'abondement. L'abondement pouvant aller jusqu'à 2200 € pour le PEG et 1100 € par an pour le PERCOL.
- Un package attractif : carte titres-resto 9,50 € (60 % pris en charge par l'entreprise), avantages sociaux et prestations CSE : chèques vacances, chèques ciné, remboursement de sport...
- Couverture santé et prévoyance complète : à partir de 15.30 €/mois pour vous et vos ayants droits,
- La possibilité de convertir vos jours de congés en salaire ou de les épargner sur votre CET
- Temps de travail du lundi au vendredi : 34h30 par semaine en horaires variables

(8h-19h) et quelques samedis matin dans l'année sur la base du volontariat.

- Possibilité de télétravailler de 1 à 3 jours/semaine après la formation, en fonction de l'autonomie et en respectant les critères d'éligibilité mentionnés dans l'accord d'entreprise

- Des challenges pour remporter des voyages en Europe.