



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-clientele-banque-f-h-7>

Conseiller clientèle Banque F/H

Description

Nous recrutons pour une agence bancaire Santander, un conseiller clientèle Banque – Madrid ou Chargé(e) d'affaires clientèle Particuliers.

Vous contribuez activement au développement et à la fidélisation d'un portefeuille de clients particuliers, dans une approche de conseil et de proximité.

Vos missions et défis

En collaboration avec votre manager, vous êtes responsable du développement qualitatif et quantitatif de votre portefeuille de clients particuliers.

Autonome et force de proposition, vous définissez et mettez en œuvre une stratégie de collaboration durable fondée sur la satisfaction client et la maîtrise du risque. Vous êtes un moteur dans l'anticipation et la détection des besoins futurs de vos clients, tout en collaborant étroitement avec les équipes internes et les experts (professionnels, patrimoniaux, etc.), afin de contribuer au rayonnement et au prestige de l'entité.

Vos responsabilités

- Gérer et développer un portefeuille de clients particuliers dans une approche omnicanale, en assurant son suivi et sa performance.
- Personnaliser la relation client par une démarche proactive et un service de qualité, en proposant et négociant les solutions les plus adaptées à chaque situation.
- Conseiller et accompagner vos clients à chaque étape de leur parcours personnel et financier.
- Collaborer avec les experts internes pour offrir des solutions complètes et multiservices.
- Identifier et maîtriser les risques financiers afin d'assurer la sécurité des clients et de l'activité.
- Organiser votre activité, planifier votre agenda et piloter vos priorités.
- Exploiter les données clients et outils digitaux pour optimiser la performance et la satisfaction.
- Participer activement à la vie de l'agence et au développement de son ancrage local.
- Assurer une veille régulière sur les actualités économiques, financières, fiscales, juridiques et digitales liées à votre activité.
- Développer continuellement vos compétences afin de garantir un haut niveau

Organisme employeur
SORECO

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
France

Date de publication
8 janvier 2026 à 14:03

Valide jusqu'au
07.02.2026

d'expertise et de professionnalisme.

Profil recherché

- Français courant et espagnol conversationnel.
- Première expérience réussie en banque sur un poste similaire.
- Goût prononcé pour le conseil et la relation client.
- Formation supérieure en Banque, Finance ou Commerce
- Début du contrat : Pas de date précise
- Diplôme(s) requis : BAC +3, BAC +5
- Expérience requise : + de 1 an
- Salaire : Entre 20000 et 35000 € brut par an

Qualifications

Vous vous êtes reconnu(e) dans la description du poste. Ce job est fait pour vous, n'hésitez pas à postuler.