



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-clientele-f-h-63>

## CONSEILLER CLIENTELE F/H

### Description

- Piloter un portefeuille clients « Particuliers » dans une relation omnicanale, assurer son suivi et développer sa performance
- Conseiller, accompagner toutes les étapes de vie des clients
- Fidéliser un portefeuille clients sur le long terme
- Identifier et gérer les risques financiers pour sécuriser le client et l'entité
- Co-construire des réponses multi-services pour les clients avec l'appui des expertises internes
- Développer son portefeuille en prospectant de nouveaux clients

Vous serez accompagné par votre Directeur(trice) d'Agence et vous travaillerez en étroite collaboration avec l'ensemble de l'équipe.

### Qualifications

Votre personnalité avant tout. Votre tempérament commercial démontré lors d'une première expérience réussie en vente ou relation client. Votre détermination à tisser une relation de qualité et basée sur la confiance.

### **Vous savez?:**

- Gérer un portefeuille client
- Cultiver une excellente relation client
- Identifier des besoins potentiels et y répondre grâce à des produits adaptés

### **Vous êtes :**

- Sociable car vous aimez échanger avec les clients et évoluer en équipe
- Adaptable car vous savez faire face à de nouvelles situations
- Curieux(se) car vous informer vous permet de mieux travailler

**Vous vous reconnaissiez ?** Vous êtes prêt(e) à vous investir dans une banque humaine, moderne et engagée sur son territoire, rejoignez la dynamique collective Crédit Mutuel Alliance Fédérale : **postulez !**

### **Organisme employeur**

BANQUE CIC OUEST

### **Type de poste**

Temps plein

### **Secteur**

AUTRES INTERMÉDIATIONS  
MONÉTAIRES

### **Lieu du poste**

16015, ANGOULEME,  
ANGOULEME, France

### **Date de publication**

7 janvier 2026 à 12:05

### **Valide jusqu'au**

06.02.2026