



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-clientele-f-h-7>

## CONSEILLER CLIENTELE F/H

### Description

- Accueillir, écouter et orienter les clients et les prospects
- Piloter un portefeuille clients « Particuliers » dans une relation omnicanale, assurer son suivi et développer sa performance
- Conseiller, accompagner toutes les étapes de vie des clients
- Fidéliser un portefeuille clients sur le long terme
- Identifier et gérer les risques financiers pour sécuriser le client et l'entité
- Co-construire des réponses multi-services pour les clients avec l'appui des expertises internes
- Développer son portefeuille en prospectant de nouveaux clients
- Traiter les opérations de guichet et assurer le fonctionnement des automates

Vous serez accompagné(e) par votre Directeur(trice) d'Agence et vous travaillerez en étroite collaboration avec l'ensemble de l'équipe.

### Qualifications

Votre personnalité avant tout. Votre tempérament commercial démontré lors d'une première expérience réussie en vente ou relation client. Votre détermination à tisser une relation de qualité et basée sur la confiance.

#### **Vous savez? :**

- Gérer un portefeuille client
- Cultiver une excellente relation client
- Identifier des besoins potentiels et y répondre grâce à des produits adaptés

#### **Vous êtes :**

- Sociable car vous aimez échanger avec les clients et évoluer en équipe
- Adaptable car vous savez faire face à de nouvelles situations
- Curieux(se) car vous informer vous permet de mieux travailler

**Vous vous reconnaissez ?** Vous êtes prêt(e) à vous investir dans une banque humaine, moderne et engagée sur son territoire, rejoignez la dynamique collective Crédit Mutuel Alliance Fédérale : **postulez !**

### Certification(s)/Accréditation(s)

Certification AMF

**Organisme employeur**  
CAISSE REGIONALE CMLACO

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
AUTRES INTERMÉDIATIONS  
MONÉTAIRES

**Lieu du poste**  
44109, NANTES, NANTES, France

**Date de publication**  
2 janvier 2025 à 12:03

**Valide jusqu'au**  
01.02.2025