



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-clientele-particuliers-f-h-38>

Conseiller Clientèle Particuliers – F/H

Description

Missions, équipe et environnement de travail, ça donne quoi ?

Première banque de l'Union Européenne, BNP Paribas est au service de plus de 7 millions de clients particuliers en France.

Notre objectif en tant que banque de proximité ? Se rendre disponible pour nos clients à travers notre réseau de 1700 agences en France. Vous intégrerez notre agence de Cadarache et ITER.

En tant que banquier-assureur au sein d'une agence, vous serez l'interlocuteur de proximité d'une clientèle diversifiée de Particuliers et aurez pour mission :

- de les accompagner avec efficacité et bienveillance en leur apportant des conseils à valeur ajoutée sur leurs principaux besoins (opérations bancaires courantes, crédits immobiliers et consommation, épargne & prévoyance, assurance dommage)
- de promouvoir l'ensemble de l'offre BNP Paribas et des parcours digitaux, en face-à-face ou à distance, en proposant les solutions les plus adaptées à chaque situation

Vous contribuerez ainsi directement à satisfaire les clients et à relever les défis commerciaux de votre agence.

Votre manager vous accompagnera au quotidien et vous travaillerez en étroite collaboration avec toute l'équipe.

Vous travaillerez du lundi au vendredi et serez amené à intervenir sur l'agence d'ITER et sur l'agence de Cadarache composées de 3 collaborateurs : 1 directrice d'agence et deux conseillers bancaire proximité.

Envie d'en savoir plus ? Diouma, conseillère clientèle particuliers nous parle de son métier en interview !

Vous évoluerez ainsi dans un cadre professionnel dynamique et formateur, qui vous permettra de développer vos compétences.

A votre arrivée, vous bénéficierez d'un parcours de formation complet pouvant aller jusqu'à 50 jours afin de vous aider à être rapidement autonome et responsable dans votre activité. Durant celui-ci, vous alternerez

- des formations en présentiel et à distance,
- des périodes de « mise en pratique » en agence.

Tous les ans, vous aurez également l'occasion d'actualiser et de renforcer vos connaissances.

Organisme employeur

BNP Paribas

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DE BANQUE CENTRALE

Lieu du poste

13099, ST PAUL LES DURANCE, ST PAUL LES DURANCE, France

Salaire de base

26000 € - **Salaire de base**
35000 €

Date de publication

8 septembre 2024 à 21:01

Valide jusqu'au

08.10.2024

Vos perspectives d'évolution

C'est un poste essentiel qui vous permettra de découvrir les différentes facettes du métier de banquier-assureur, d'accompagner une clientèle très diversifiée et ainsi de développer un socle de compétences indispensable pour évoluer au sein de BNP Paribas.

Qualifications

Êtes-vous notre prochain conseiller ou conseillère clientèle particuliers ?

Si vous disposez d'une expérience commerciale de 6 mois continu minimum, avec gestion d'un portefeuille de clients, idéalement en Banque (stage et alternance inclus) et êtes diplômé d'un BAC + 2 à BAC + 5.

Si vos expériences précédentes vous ont permis de développer votre écoute et un réel sens du service et de la satisfaction client

Si votre aisance relationnelle et le goût du contact font partie intégrante de votre personnalité

Si vous aimez les challenges commerciaux

Si vous êtes reconnu pour votre capacité d'adaptation et de collaboration à toute épreuve

Last but not least, un niveau d'anglais maîtrisé (C1/C2) est exigé pour ce poste.

Les prochaines étapes

Si votre CV est retenu par notre équipe de recrutement vous passerez des tests en ligne puis deux entretiens, un RH et un manager.

Si vous êtes en situation de handicap, vous pouvez envoyer votre CV et lettre de motivation à

Dans un monde qui change, la diversité, l'équité et l'inclusion sont des valeurs clés pour le bien-être et la performance des équipes. Chez BNP Paribas, nous souhaitons accueillir et retenir tous les talents sans distinction : c'est ainsi que nous construirons, ensemble, la finance de demain, innovante, responsable et durable

Enfin, nous attachons une importance particulière à ce que nos futurs collaborateurs et collaboratrices agissent au quotidien avec responsabilité éthique et professionnelle. À tout moment pendant le processus de recrutement, les informations figurant sur votre CV, vos données d'identification et vos antécédents pourront être vérifiés.