



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-clientele-sinistres-f-h>

## Conseiller Clientèle Sinistres F/H

### Description

Rattaché(e) au Chef de groupe du pôle Gestion des sinistres, vous avez en charge la gestion complète des dossiers. Vous êtes impliqué(e) principalement dans les missions suivantes :

- Prendre en charge nos conducteurs assurés (par téléphone, courrier, mail) au moment de la déclaration du sinistre, dans le respect des procédures internes et des normes de qualité de l'Entreprise,
- Gérer un portefeuille de sinistres de l'ouverture jusqu'à la clôture (analyse des garanties, responsabilités, règlement, recours...),
- Instruire les dossiers de manière proactive et régler les dossiers en lien avec les experts AUTO, les garages et autres interlocuteurs,
- Contribuer à la maîtrise des délais de gestion des dossiers ainsi qu'à la satisfaction des clients.

### Qualifications

Vous êtes au minimum diplômé(e) d'un bac+2 type BTS ou autre et justifiez d'une expérience réussie dans le secteur de l'assurance et/ou de l'assistance.

Vous êtes doté(e) de capacités à écouter, présenter et argumenter une position tant à l'écrit qu'à l'oral. D'un très bon relationnel, vous savez également faire preuve d'esprit d'équipe. Vos sens du service, de l'écoute et du conseil vous permettront de mener au mieux les missions qui vous seront confiées.

D'une nature organisée, vous maîtrisez les outils bureautiques.

### Principaux avantages et bénéfices :

- 19 jours de RTT / an,
- Primes de participation et d'intéressement,
- Poste basé au pied du RER A/Ligne L Nanterre-Université,
- Abonnement Gymlib à prix préférentiel,
- Jusqu'à 2 jours de télétravail par semaine,
- Politique RH dynamique avec de nombreuses opportunités de mobilité en interne,
- Et enfin, parce-que la diversité est plurielle, nos actions en la matière prennent des formes variées : Mission Handicap, partenariat avec l'Ecole de la 2ème Chance (E2C), participation au club des Entreprises

### Organisme employeur

Ayvens France

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

LOCATION DE LONGUE DURÉE  
DE VOITURES ET DE VÉHICULES  
AUTOMOBILES LÉGERS

### Lieu du poste

92050, NANTERRE, NANTERRE,  
France

### Date de publication

17 septembre 2024 à 19:03

### Valide jusqu'au

17.10.2024

s'Engagent, communauté interne œuvrant en faveur de la mixité et de l'inclusion ... sont autant d'exemples de la réalité de notre engagement.