



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-conseillere-en-ligne-crc-bancassurance-f-h-61>

CONSEILLER / CONSEILLERE EN LIGNE CRC BANCASSURANCE F/H

Description

Mission principale

Vous réceptionnez et traitez les appels téléphoniques des clients appelant la plateforme.

Vous avez pour missions principales :

- d'accueillir commercialement les clients et prospects dans le respect des consignes en vigueur sur le plateau.
- de promouvoir l'image du Crédit Mutuel.
- de traiter les demandes des clients (renseignements, opérations courantes, réclamations, etc...).
- de vendre les produits et services banques et assurances directement , ou indirectement : vente de rendez-vous pour les collègues, etc.
- d'inciter la clientèle à l'utilisation des automates et services en ligne.
- d'effectuer le service après vente étroitement lié aux opérations réalisées.

Activités / Tâches spécifiques du poste

- Vous accueillez la clientèle dans un objectif commercial et de promotion de l'image du CREDIT MUTUEL et du CIC.
- Vous recherchez à déceler les besoins du client afin de « l'accrocher » commercialement.
- Vous leur fournissez les renseignements ou conseils afférents à la gamme des produits et services bancaires et d'assurances « particulier ».
- Vous suscitez son intérêt pour lui vendre un rendez-vous ou un contact commercial immédiat ou différé.
- Vous incitez et formez la clientèle à l'utilisation des outils d'externalisation des opérations et orientez vers les automates et services en ligne.
- Vous favorisez l'adaptation et la compréhension de la clientèle aux évolutions de l'entreprise.
- Vous réalisez les opérations courantes dans une approche commerciale proactive.
- Vous participez à l'amélioration de la qualité des fichiers.
- Vous pouvez participer par votre activité à l'amélioration et à des actions concernant la qualité des fichiers.

Qualifications

Votre personnalité avant tout !

Votre goût pour le relationnel et le conseil démontré lors de précédentes missions dans les métiers de l'accueil, d'animation de relation client ou de vente à distance.

Organisme employeur

CAISSE FEDERALE DE CREDIT MUTUEL

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES INTERMÉDIATIONS MONÉTAIRES

Lieu du poste

33063, BORDEAUX, BORDEAUX, France

Date de publication

26 décembre 2025 à 16:02

Valide jusqu'au

25.01.2026

Votre tempérament pédagogue et force de proposition dans vos relations avec vos clients.

Nous vous proposons un process de recrutement innovant dans lequel nous valorisons vos compétences avant votre CV !

Quel que soit votre parcours, réalisez une mise en situation d'environ 20 minutes pour candidater à notre offre sans CV. Ce qui compte pour nous, c'est votre efficacité et votre motivation, et c'est tout !

Rejoignez-nous, faites le test <https://app.people-in.fr/assessment/conseiller-en-ligne-hf>

Savoir-être – savoir-faire

- Vous êtes une personne rigoureuse, organisée et fiable
- Vous faites preuve d'esprit d'initiative et êtes force de proposition
- Vous disposez de bonnes capacités d'analyse et de synthèse
- Vous faites preuve de réactivité et de dynamisme
- Vous savez communiquer et travailler en équipe
- Vous êtes capable d'autonomie.
- Vous possédez de bonnes qualités relationnelles
- Votre aptitude à la négociation commerciale et votre aisance relationnelle constituent les moteurs essentiels de votre réussite
- Vous avez le sens de l'écoute
- Vous savez faire preuve de pédagogie

Vous vous reconnaissez ? Vous êtes prêt(e) à vous investir dans une banque humaine, moderne et engagée sur son territoire, rejoignez la dynamique collective Crédit Mutuel Alliance Fédérale : **postulez !**