



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-conseillere-en-ligne-crc-bancassurance-f-h-70>

CONSEILLER / CONSEILLERE EN LIGNE CRC BANCASSURANCE F/H

Description

Au quotidien, tu seras le premier contact de nos clients. Tu vas :

- Répondre aux demandes clients avec expertise et réactivité (80 à 100 appels par jour)
- Être le point central de la relation entre les clients et leurs conseillers dédiés
- Conseiller et proposer l'ensemble de nos produits et services selon leurs besoins
- Construire une relation personnalisée, humaine et durable à distance
- Garantir la satisfaction et la fidélisation client
- Accompagner les clients dans l'utilisation de nos outils digitaux

Ce poste te permet d'être formé(e) et accompagné(e) pour évoluer ensuite vers d'autres fonctions, notamment en agence.

Qualifications

Avant tout : ta personnalité !

Tu es :

- Pédagogue, dynamique, organisé(e), avec un vrai sens de l'écoute
- Curieux(se), aime le contact, la relation client et l'approche conseil
- A l'aise dans la communication, le conseil et la vente à distance
- A envie d'apprendre, de progresser et de s'investir
- Capable de travailler en autonomie comme en équipe

Chez nous, on recrute autrement, on valorise ton potentiel avant ton CV. Peu importe ton parcours, tu passes une mise en situation d'environ 20 minutes. Ce qui compte pour nous : ton efficacité et ta motivation !

Prêt(e) à tenter l'aventure ? Fais le test : <https://app.people-in.fr/assessment/conseiller-en-ligne-hf>

Nos recrutements sont fondés sur les compétences, sans distinction d'origine, d'âge, ou de genre et tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de

Organisme employeur

CAISSE FEDERALE DE CREDIT MUTUEL

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES INTERMÉDIATIONS MONÉTAIRES

Lieu du poste

69389, LYON 09, LYON, France

Date de publication

16 janvier 2026 à 10:02

Valide jusqu'au

15.02.2026

handicap.