



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-conseillere-en-ligne-f-h-6>

Conseiller /Conseillère en ligne F/H

Description

Vous réceptionnez et traitez les appels téléphoniques des clients appelant la plateforme.

Vous devez :

- Accueillir commercialement les clients et prospects dans le respect des consignes en vigueur
- Traiter les demandes des clients (renseignements, opérations courantes, réclamations, etc...)
- Vendre les produits et services, banques et assurances, directement ou indirectement : prise de rendez-vous pour les collègues, etc.
- Inciter la clientèle à l'utilisation des automates et des services en ligne

Qualifications

Votre profil :

- Positif(ve) et accueillant(e), vous êtes capable de vous adapter à chaque client
- Diplômé d'un bac +2 minimum (tous domaines), vous avez une appétence pour le commercial
- Vous avez un intérêt pour le milieu bancaire et les services proposés par la banque de détail
- Vous êtes à l'aise avec les nouvelles technologies digitales et le téléphone et êtes capable de vous épanouir dans un environnement omnicanal
- Vous souhaitez être formé pour vous investir sur le long terme dans un métier bancaire

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Organisme employeur

CAISSE DE CREDIT MUTUEL DU SUD EST

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES INTERMÉDIATIONS MONÉTAIRES

Lieu du poste

69040, CHAMPAGNE AU MONT D'OR, CHAMPAGNE AU MONT D'OR, France

Date de publication

7 janvier 2025 à 12:06

Valide jusqu'au

06.02.2025