



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-conseillere-en-ligne-f-h-7>

## CONSEILLER/CONSEILLERE EN LIGNE F/H

### Description

#### Mission principale

Vous réceptionnez et traitez les appels téléphoniques des clients appelant la plateforme.

Vous avez pour missions principales :

- d'accueillir commercialement les clients et prospects dans le respect des consignes en vigueur sur le plateau.
- de promouvoir l'image du Crédit Mutuel.
- de traiter les demandes des clients (renseignements, opérations courantes, réclamations, etc...).
- de vendre les produits et services banques et assurances directement , ou indirectement : vente de rendez-vous pour les collègues, etc.
- d'inciter la clientèle à l'utilisation des automates et services en ligne.
- d'effectuer le service après vente étroitement lié aux opérations réalisées.

#### Activités / Tâches spécifiques du poste

- Vous accueillez la clientèle dans un objectif commercial et de promotion de l'image du CREDIT MUTUEL et du CIC.
- Vous recherchez à déceler les besoins du client afin de « l'accrocher » commercialement.
- Vous leur fournissez les renseignements ou conseils afférents à la gamme des produits et services bancaires et d'assurances « particulier ».
- Vous suscitez son intérêt pour lui vendre un rendez-vous ou un contact commercial immédiat ou différé.
- Vous incitez et formez la clientèle à l'utilisation des outils d'externalisation des opérations et orientez vers les automates et services en ligne.
- Vous favorisez l'adaptation et la compréhension de la clientèle aux évolutions de l'entreprise.
- Vous réalisez les opérations courantes dans une approche commerciale proactive.
- Vous participez à l'amélioration de la qualité des fichiers.
- Vous pouvez participer par votre activité à l'amélioration et à des actions concernant la qualité des fichiers.

### Qualifications

Votre personnalité avant tout !

Votre goût pour le relationnel et le conseil démontré lors de précédentes missions dans les métiers de l'accueil, d'animation de relation client ou de vente à distance.

#### Organisme employeur

CAISSE FEDERALE DE CREDIT MUTUEL

#### Type de poste

Temps plein

#### Secteur

AUTRES INTERMÉDIATIONS MONÉTAIRES

#### Lieu du poste

14118, CAEN, CAEN, France

#### Date de publication

25 septembre 2025 à 15:07

#### Valide jusqu'au

25.10.2025

Votre tempérament pédagogique et force de proposition dans vos relations avec vos clients.

**Vous êtes titulaire d'un diplôme Bac +2 ou plus, dans le domaine commercial et/ou bancaire.**

#### **Savoir-être – savoir-faire**

- Vous êtes une personne rigoureuse, organisée et fiable
- Vous faites preuve d'esprit d'initiative et êtes force de proposition
- Vous disposez de bonnes capacités d'analyse et de synthèse
- Vous faites preuve de réactivité et de dynamisme
- Vous savez communiquer et travailler en équipe
- Vous êtes capable d'autonomie.
- Vous possédez de bonnes qualités relationnelles
- Votre aptitude à la négociation commerciale et votre aisance relationnelle constituent les moteurs essentiels de votre réussite
- Vous avez le sens de l'écoute
- Vous savez faire preuve de pédagogie

**Vous vous reconnaissiez ?** Vous êtes prêt(e) à vous investir dans une banque humaine, moderne et engagée sur son territoire, rejoignez la dynamique collective Crédit Mutuel Alliance Fédérale : **postulez !**