



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-conseillere-service-client-cdd-20h-f-h>

Conseiller / Conseillère Service Client CDD – 20H F/H

Description

Description de l'entreprise

Depuis plus de 70 ans, Boulanger accompagne les Français dans leur quotidien grâce à une expertise reconnue en électroménager et multimédia. Avec plus de 220 magasins et une présence forte sur Boulanger.com, nous faisons de la satisfaction client notre priorité.

Notre singularité ?

Chez Boulanger, tout commence avec le client. Notre ambition est d'offrir une expérience d'excellence grâce à des collaborateurs passionnés, animés par l'envie de se dépasser et d'innover ensemble.

Nos valeurs

Pro : Nous mettons notre expertise au service de nos clients, avec rigueur et engagement.

Simple : Nous privilégions une approche accessible et des solutions claires.

Sympa : Nous cultivons la bonne humeur et des relations humaines authentiques.

Rejoindre Boulanger, c'est évoluer dans une entreprise qui valorise les talents, offre des opportunités de développement et place la collaboration au cœur de son succès.

Apprendre, grandir, réussir : **Boulanger, osons ensemble !**

Missions

Rattaché au Responsable Service Client, tu joues un rôle clé pour aider nos clients.

Une journée chez Boulanger c'est :

- **Faire briller l'accueil client.** Comment ? En accueillant chaque client rapidement et en les accompagnant avec professionnalisme pour une satisfaction garantie.
- **Assurer les encaissements.** Comment ? En suivant les procédures et en veillant à chaque détail pour une expérience fluide et agréable.
- **Simplifier le financement.** Comment ? En créant des dossiers de financement et apportant des réponses claires pour aider chaque client à concrétiser ses achats.
- **Optimiser le retrait des produits.** Comment ? En faisant en sorte que les produits soient prêts rapidement, tout en proposant des accessoires pour enrichir l'expérience.
- **Gérer le SAV avec efficacité.** Comment ? En trouvant des solutions

Organisme employeur
CARREVOLUTIS

Type de poste
Temps plein

Secteur
PROGRAMMATION
INFORMATIQUE

Lieu du poste
95424, MONTIGNY LES CORMEILLES, MONTIGNY LES CORMEILLES, France

Date de publication
21 octobre 2025 à 09:08

Valide jusqu'au
20.11.2025

adaptées et en offrant un accompagnement personnalisé qui fait la différence.

- **Fidéliser tes clients.** Comment ? En présentant les programmes de fidélité et en construisant une relation de confiance durable.
- **Offrir une expérience premium.** Comment ? En anticipant les attentes des clients et en leur proposant des solutions sur-mesure pour dépasser leurs attentes.

Qualifications

Profil recherché

Tu es fait pour ce job si :

Le service client, c'est ta force

Réactivité et rigueur sont tes alliés

L'écoute, c'est innée

Le bon communiquant, c'est toi

Si, comme nous, tu es **engagé** et **authentique**, si tu es **généreux** dans tes échanges et agile dans tes actions, alors rejoins notre **collectif pro, simple, sympa, et osons ensemble !**

Rémunération :

- **Fixe** : 23 600 € sur 13 mois + variable collective mensuelle
- **Primes attractives** : Participation aux bénéfices, primes d'intéressement trimestrielles, et l'actionnariat salarié...
- **Conditions avantageuses** : une mutuelle qui couvre l'ensemble de ton foyer, prévoyance, carte restaurant, forfait mobilité durable