



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-daccueil-idf-f-h-3>

Conseiller d'Accueil – IDF F/H

Description

Vous êtes l'interlocuteur privilégié des clients entrants dans l'agence. En plaçant la satisfaction du client au cœur de vos préoccupations, vous construisez avec eux une relation de confiance qui vous permettra de les guider et de contribuer activement à leur satisfaction. Pour vous y aider, le relationnel, la qualité d'écoute et l'adaptabilité seront vos meilleurs atouts !

3 raisons de nous rejoindre :

Intégrer une entreprise, 100% orientée vers la satisfaction de ses clients et qui agit pour la société
Partager notre vision que l'humain a de l'avenir et que la banque de demain se doit d'être inclusive
Progresser au sein d'une grande entreprise et d'un groupe international (Crédit Agricole)

Vos missions :

Accueillir et conseiller les clients de l'agence via plusieurs canaux (agence, téléphone)
Analyser leurs besoins et y répondre efficacement. Les orienter si nécessaire vers le conseiller dédié
Accompagner les clients sur l'application mobile, la banque en ligne et l'usage de la signature électronique
Effectuer l'ensemble des opérations courantes les clients
Assister les clients dans l'utilisation des services bancaires digitaux dont la banque à distance
Assurer une bonne communication clientèle (supports de l'agence)

Votre environnement et évolution :

Vous intégrez une agence collaborative, au plus proche de nos clients que vous conseillez en agence ou à distance.
Vous travaillerez en étroite collaboration avec l'ensemble des conseillers de votre agence et votre manager qui vous accompagneront durant votre intégration.
Parce que la relation client est notre cœur de métier, votre parcours chez LCL débutera par le métier de Conseiller d'Accueil puis, grâce à votre implication et au développement de vos compétences vous pourrez évoluer vers le poste de Conseiller de Clientèle des Particuliers.

Nos avantages :

Un processus de recrutement rapide en 3 étapes 100% digital et 100% humain (vos softskills d'abord !)
Un équilibre vie pro / vie perso : horaire fixes, proximité de votre domicile
Des équipes dynamiques et accessibles pour vous faire monter en compétences
Tickets restaurant et avantages CSE
Intéressement et participation aux bénéfices de l'entreprise
Des agences rénovées et au cœur de la vie de quartier
Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Organisme employeur

LCL

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DE BANQUE CENTRALE

Lieu du poste

75101, PARIS 01, PARIS, France

Date de publication

5 janvier 2025 à 12:05

Valide jusqu'au

04.02.2025

Qualifications

Compétences recherchées :

- autonomie
- curiosité
- réactivité
- capacités d'écoute et d'adaptation
- appétences commerciales
- goût du challenge
- rigueur
- organisation