



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-en-agence-de-voyages-experimente-en-normandie-f-h>

Conseiller en agence de voyages expérimenté en Normandie F/H

Description

Mêler passion des voyages et talent commercial, tel est l'atout pour rejoindre notre équipe au poste de conseiller voyage à l'agence TUI Store d'Evreux. Agence reconnue pour son professionnalisme.

Missions

- Accueillir chaleureusement les clients,
- Être à l'écoute, comprendre et cerner les attentes des voyageurs pour définir leurs besoins et concevoir le voyage de leur rêve, que ce soit pour un séjour, un circuit organisé ou privé, une croisière, un voyage sur mesure ou encore un vol sec,
- Créer et vendre des voyages personnalisés en agence ou par téléphone pour une clientèle exigeante (BtoC),
- Formuler des propositions adéquates en vous appuyant sur les supports de vente TUI,
- Concrétiser les ventes,
- Gérer les réservations, les soldes, les carnets de voyage, les transports,
- Interagir avec l'équipe et les partenaires de réseau (tour-opérateurs, compagnies aériennes, assureurs)
- Assurer le suivi des dossiers et gérer le fichier client afin de fidéliser la clientèle et de la relancer par mail ou téléphone.

Qualifications

- Titulaire d'un diplôme de Tourisme, vous avez voyagé et vous connaissez bien les destinations touristiques pour pouvoir les vendre.
- Vous faites preuve d'un excellent sens commercial et vous disposez d'une **expérience en agence de voyages de minimum 2 ans.**
- Une connaissance du logiciel AMADEUS et des outils bureautiques (Word, Excel, Outlook) serait un plus.

Organisme employeur
TUI STORE EVREUX

Type de poste
Temps plein

Secteur
ACTIVITÉS DES AGENCES DE VOYAGE

Lieu du poste
27229, EVREUX, EVREUX, France

Date de publication
11 septembre 2024 à 19:02

Valide jusqu'au
11.10.2024