



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-ere-clientele-f-h-13>

## CONSEILLER/ERE CLIENTELE F/H

### Description

#### Mission principale

Intégré(e) à une équipe de conseillers de clientèle au sein d'une caisse locale (ou bureau), vous gérez et développez votre portefeuille de clients du marché des particuliers. A ce titre vous contribuez, par votre participation active à nos **actions commerciales collectives**, à la progression de l'activité de l'Entreprise et à la fidélisation de la clientèle par la qualité de l'accueil, le niveau de conseil apporté et la vente des produits et services de bancassurance.

#### Activités / Tâches spécifiques du poste

Rejoignez une banque qui vous permettra, après un réel parcours **formation en interne**, de bénéficier d'une expertise et d'une autonomie dans vos décisions. Au Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie, vous bénéficierez de **délégations** vous permettant de vous engager auprès de vos clients. Ainsi vous pourrez vous impliquer pour :

- Gérer votre portefeuille clients **en réalisant des RDV** permettant de répondre à leurs attentes mais aussi en proposant de nouveaux produits et services (crédit, épargne, assurances, téléphonie, LOA, ...) tout en respectant une **démarche de conseil** et en utilisant l'ensemble du panel de nos outils (multicanal)
- Assurer la **gestion des risques** de votre portefeuille (suivi des débiteurs, décisions d'engagements de crédits)
- Assurer le suivi de vos dossiers (gestion des réclamations, saisie informatique, suivi administratif)
- **Développer** votre portefeuille client par la **prospection**, la recommandation en ayant une démarche proactive

### Qualifications

#### Connaissances et compétences

Vous disposez d'une connaissance des produits et services bancaires. Vous êtes dynamique, doté d'un bon relationnel, vous aimez communiquer avec les clients, tout en assurant le suivi et la tenue de leurs dossiers administratifs avec rigueur ; vous souhaitez relever des **challenges commerciaux en équipe**, rejoignez-nous...

#### Organisme employeur

CAISSE FEDERALE CREDIT  
MUTUEL MAINE ANJOU BASSE  
NORMANDIE

#### Type de poste

Temps plein

#### Secteur

ACTIVITÉS DES  
ORGANISATIONS PATRONALES  
ET CONSULAIRES

#### Lieu du poste

53127, LASSAY LES CHATEAUX,  
LASSAY LES CHATEAUX, France

#### Date de publication

13 octobre 2025 à 09:06

#### Valide jusqu'au

12.11.2025