



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-ere-clientele-f-h>

CONSEILLER/ERE CLIENTELE F/H

Description

Mission principale

Intégré(e) à une équipe de conseillers de clientèle au sein d'une caisse locale (ou bureau), vous gérerez et développerez votre portefeuille de clients du marché des particuliers. A ce titre vous contribuez, par votre participation active à nos **actions commerciales collectives**, à la progression de l'activité de l'Entreprise et à la fidélisation de la clientèle par la qualité de l'accueil, le niveau de conseil apporté et la vente des produits et services de bancassurance.

Activités / Tâches spécifiques du poste

Rejoignez une banque qui vous permettra, après un réel parcours **formation en interne**, de bénéficier d'une expertise et d'une autonomie dans vos décisions. Au Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie, vous bénéficierez de **délégations** vous permettant de vous engager auprès de vos clients. Ainsi vous pourrez vous impliquer pour :

- Gérer votre portefeuille clients **en réalisant des RDV** permettant de répondre à leurs attentes mais aussi en proposant de nouveaux produits et services (crédit, épargne, assurances, téléphonie, LOA, ...) tout en respectant une **démarche de conseil** et en utilisant l'ensemble du panel de nos outils (multicanal)
- Assurer la **gestion des risques** de votre portefeuille (suivi des débiteurs, décisions d'engagements de crédits)
- Assurer le suivi de vos dossiers (gestion des réclamations, saisie informatique, suivi administratif)
- **Développer** votre portefeuille client par la **prospection**, la recommandation en ayant une démarche proactive

Qualifications

Votre personnalité avant tout. Votre tempérament commercial démontré lors d'une première expérience réussie en vente ou relation client. Votre détermination à tisser une relation de qualité et basée sur la confiance avec nos clients.

Vous savez? :

- Gérer un portefeuille et vous impliquer pour le développer, tout en développant une relation de proximité dans un contexte multicanal
- Identifier les besoins et y répondre en proposant et conseillant les produits adaptés
- Faciliter la gestion de la relation client et prendre en compte la notion de risques dans votre approche et dans le traitement des situations et opérations confiées
- Travailler en équipe pour assurer un service et conseil de qualité au client

Organisme employeur

CAISSE FEDERALE CREDIT
MUTUEL MAINE ANJOU BASSE
NORMANDIE

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES
ORGANISATIONS PATRONALES
ET CONSULAIRES

Lieu du poste

53130, LAVAL, LAVAL, France

Date de publication

5 octobre 2024 à 13:01

Valide jusqu'au

04.11.2024

Vous êtes :

- Sociable car vous aimez le contact avec les clients et vous avez l'esprit d'équipe
- Adaptable car vous savez gérer les imprévus et les priorités
- Curieux car vous vous intéressez à l'environnement des clients pour leur proposer les produits et services adaptés
- Rigoureux car vous avez à cœur d'entretenir l'exigence du service rendu et de satisfaire le client

Vous vous reconnaissez ? Vous êtes prêt à vous investir dans une banque humaine, moderne et engagée sur son territoire, rejoignez la dynamique collective Crédit Mutuel : **postulez !**