



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-ere-clientele-f-h>

## CONSEILLER/ERE CLIENTELE F/H

### Description

#### Mission principale

Intégré(e) à une équipe de conseillers de clientèle au sein d'une caisse locale (ou bureau), vous gérez et développez votre portefeuille de clients du marché des particuliers. A ce titre vous contribuez, par votre participation active à nos **actions commerciales collectives**, à la progression de l'activité de l'Entreprise et à la fidélisation de la clientèle par la qualité de l'accueil, le niveau de conseil apporté et la vente des produits et services de bancassurance.

#### Activités / Tâches spécifiques du poste

Rejoignez une banque qui vous permettra, après un réel parcours **deformation en interne**, de bénéficier d'une expertise et d'une autonomie dans vos décisions. Au Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie, vous bénéficierez de **délégations** vous permettant de vous engager auprès de vos clients. Ainsi vous pourrez vous impliquer pour :

- Gérer votre portefeuille clients **en réalisant des RDV** permettant de répondre à leurs attentes mais aussi en proposant de nouveaux produits et services (crédit, épargne, assurances, téléphonie, LOA, ...) tout en respectant une **démarche de conseil** et en utilisant l'ensemble du panel de nos outils (multicanal)
- Assurer la **gestion des risques** de votre portefeuille (suivi des débiteurs, décisions d'engagements de crédits)
- Assurer le suivi de vos dossiers (gestion des réclamations, saisie informatique, suivi administratif)
- **Développer** votre portefeuille client par la **prospection**, la recommandation en ayant une démarche proactive

### Qualifications

Votre personnalité avant tout. Votre tempérament commercial démontré lors d'une première expérience réussie en vente ou relation client. Votre détermination à tisser une relation de qualité et basée sur la confiance avec nos clients.

#### Vous savez?:

- Gérer un portefeuille et vous impliquer pour le développer, tout en développant une relation de proximité dans un contexte multicanal
- Identifier les besoins et y répondre en proposant et conseillant les produits adaptés
- Faciliter la gestion de la relation client et prendre en compte la notion de risques dans votre approche et dans le traitement des situations et opérations confiées
- Travailler en équipe pour assurer un service et conseil de qualité au client

#### Organisme employeur

CAISSE FEDERALE CREDIT  
MUTUEL MAINE ANJOU BASSE  
NORMANDIE

#### Type de poste

Temps plein

#### Secteur

ACTIVITÉS DES  
ORGANISATIONS PATRONALES  
ET CONSULAIRES

#### Lieu du poste

53130, LAVAL, LAVAL, France

#### Date de publication

5 octobre 2024 à 13:01

#### Valide jusqu'au

04.11.2024

**Vous êtes :**

- Sociable car vous aimez le contact avec les clients et vous avez l'esprit d'équipe
- Adaptable car vous savez gérer les imprévus et les priorités
- Curieux car vous vous intéressez à l'environnement des clients pour leur proposer les produits et services adaptés
- Rigoureux car vous avez à cœur d'entretenir l'exigence du service rendu et de satisfaire le client

**Vous vous reconnaissiez ?** Vous êtes prêt à vous investir dans une banque humaine, moderne et engagée sur son territoire, rejoignez la dynamique collective Crédit Mutuel : **postulez !**