



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-ere-clientele-particuliers-banque-a-distance-lille-f-h>

Conseiller.ère Clientèle Particuliers Banque à distance Lille F/H

Description

Poste et missions

Votre rôle ?

Au sein de la e-agence du Crédit Coopératif de **Lille**, vous gérez et développez à distance le portefeuille de clients Particuliers qui vous est confié.

Vous avez notamment en charge les missions suivantes :

- Conseiller les clients et prospects qualifiés par téléphone et/ou mail en identifiant leurs besoins et en proposant des produits et services adaptés ;
- Analyser le portefeuille pour identifier des opportunités commerciales et les exploiter ;
- Gérer les opérations et demandes des clients pour en mesurer le risque et la rentabilité et les soumettre à décision ou les décider dans le cadre de sa délégation le cas échéant ;
- Réaliser des études conformes de prêts immobiliers, les instruire et en assurer le suivi jusqu'au versement ;
- Assurer la gestion et le suivi de la relation clientèle (ouverture de compte, mise à jour des dossiers clients, suivi SAV...).

Qualifications

Et vous ?

De formation supérieure Bac+2/3 min. (Banque, Commerce), vous justifiez d'une première expérience bancaire vous ayant offert l'opportunité d'accompagner une clientèle de particuliers.

Sensible aux valeurs de l'économie sociale et solidaire, animé.e par le sens du service, guidé.ee par votre aisance relationnelle, vous savez évoluer en contexte multitâches et aimez contribuer à des objectifs collectifs.

Vous voulez en savoir plus sur le poste ?

Nos avantages :

- 32 jours de congés + 12 jours de RTT
- 100% du coût de la mutuelle d'entreprise pris en charge au titre de la formule de base
- Avantages collaborateurs Crédit Coopératif : taux et tarifs préférentiels

Organisme employeur
GroupeCreditCooperatif

Type de poste
Temps plein

Secteur
AUTRES ACTIVITÉS DES
SERVICES FINANCIERS, HORS
ASSURANCE ET CAISSES DE
RETRAITE, N.C.A.

Lieu du poste
59350, LILLE, LILLE, France

Date de publication
25 septembre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au
25.10.2024

- Tickets restaurants
- Accord de télétravail
- Services et avantages proposés par notre comité d'entreprise (billetterie, voyages, prime de garde...)