



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-indemnisation-support-agences-f-h-2>

Conseiller indemnisation support agences F/H

Description

Vous avez envie de partager vos connaissances et votre savoir-faire en matière de gestion de sinistres ?

Vous recherchez un CDI avec des missions variées en tant que Conseiller indemnisation support agences?

Vous êtes reconnu(e) pour votre réactivité vous êtes particulièrement à l'aise au téléphone ?

Alors rejoignez l'équipe Proxi' Indem sur le site Gan Assurances de Lyon !

Quelles seront vos missions au quotidien ?

En tant que contact privilégié et quotidien de nos Agents généraux, vous assurerez les missions suivantes :

- Disponible et à l'écoute, vous veillez à garantir la bonne application de la politique indemnisation de Gan Assurances auprès du réseau d'Agents généraux en répondant à leurs sollicitations.
- Force de proposition et maîtrisant la politique d'indemnisation, vous assistez et accompagnez les Agents généraux et leurs collaborateurs dans l'appropriation des process, outils, points techniques en lien avec les parcours clients et la politique indemnisation.
- Pédagogue et dynamique, vous animez des réunions téléphoniques ou visio avec les agences pour communiquer des informations relatives aux parcours, outils et process d'indemnisation.
- Dans une logique d'amélioration continue, vous réalisez des enquêtes de satisfaction auprès de vos différents clients internes et vous contribuez activement à l'évolution du parcours client en matière d'indemnisation.

Qualifications

Quel type de profil recherchons-nous pour ce poste ?

Issu(e) d'une formation supérieure (Bac+2 minimum), vous avez une première expérience en conseil ou en gestion de sinistres idéalement en Dommages aux Biens.

Ayant le sens du service, vous savez aussi faire preuve d'adaptation.
Vous hésitez encore ?

Rejoindre Gan Assurances, c'est intégrer une entreprise à taille humaine où vous retrouverez au quotidien nos valeurs : » la confiance, l'efficacité, la proximité et la détermination « .

Organisme employeur
GAN ASSURANCES

Type de poste
Temps plein

Secteur
AUTRES ASSURANCES

Lieu de poste
69389, LYON 09, LYON, France

Date de publication
2 octobre 2024 à 09:02

Valide jusqu'au
01.11.2024

Les recrutements de Gan Assurances reposent sur une politique de recrutement inclusive et diversifiée ainsi que sur le respect fondamental du principe de non-discrimination et d'égalité de traitement des candidatures.

La société Gan Assurances est attachée à la mixité et à la diversité, nous reconnaissons et recrutons tous les talents. Poste ouvert aux personnes en situation de handicap.

Quels sont les avantages à rejoindre Gan Assurances ?

Equilibre vie pro/privée : 21 RTT/an, Télétravail 2 jours/semaine, ...

Avantages financiers et sociaux: intéressement, mutuelle, tickets restaurants, CSE,

...

Un Parcours d'Intégration structuré : modules de formations , pack de bienvenue, accompagnement par le manager, suivi RH, ...

Evolutions professionnelles : Mobilités internes au sein de Gan Assurances ou du Groupe Groupama (France et international), accès à différents métiers de l'assurance ou fonctions supports.

Alors plus d'hésitations, cliquez sur le bouton » postulez » et rejoignez très bientôt les équipes de Gan Assurances !