



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-logiciels-agricoles-f-h>

Conseiller Logiciels Agricoles – F/H

Description

Vous cherchez un job où chaque journée est différente de la précédente ? Vous aimez les jeux de piste ? Aider les utilisateurs ? Si oui, alors vous pourriez trouver votre place dans notre équipe d'assistance aux utilisateurs!

Vous êtes développeur, technicien réseau, ou encore conseiller dans le secteur de l'élevage, nous vous proposons de passer de l'autre côté du décor pour accompagner les utilisateurs de nos logiciels !

Notre équipe constituée de profils complémentaires accompagne au quotidien les utilisateurs de nos logiciels : éleveurs, conseillers et salariés des organisations de services aux éleveurs. Le parc applicatif compte près d'une centaine de logiciels sur différents supports (PC, tablettes, smartphones), et permet de traiter et valoriser les données de l'élevage.

Cette équipe expérimentée vous accompagnera dans la compréhension des fonctionnalités des logiciels et des attentes des utilisateurs.

Vos missions couvriront les activités suivantes :

- Répondre aux demandes d'assistance des utilisateurs
- Qualifier les dysfonctionnements décrits par les utilisateurs
- Proposer des solutions de contournement
- Suivre les incidents

Ces missions principales peuvent se compléter ponctuellement par les missions suivantes :

- Former les utilisateurs
- Rédiger des documentations utilisateurs
- Analyser et transmettre les besoins d'améliorations des applications

Qualifications

Curieux (se), vous appréciez le contact et vous savez vous rendre disponible pour écouter et comprendre les problèmes qui vous sont soumis.

Vos principales qualités sont l'écoute, votre capacité de compréhension du besoin utilisateur, et une bonne communication orale et écrite.

Organisme employeur

OKTEO COOP

Type de poste

Temps plein

Secteur

TRAITEMENT DE DONNÉES,
HÉBERGEMENT ET ACTIVITÉS
CONNEXES

Lieu du poste

01072, CEYZERIAT, CEYZERIAT,
France

Salaire de base

27000 € - Salaire de base
35000 €

Date de publication

11 septembre 2024 à 11:02

Valide jusqu'au

11.10.2024

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques, soit par votre formation initiale, soit par votre pratique en tant qu'utilisateur.

Si vous êtes issu du milieu agricole, vous savez l'importance de ces outils dans la gestion des exploitations.

Avantages: télétravail hybride possible, RTT, participation, restaurant d'entreprise, CSE, cadre de vie...