



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-mecanique-a-distance-le-mans-f-h-2>

Conseiller mécanique à distance – Le Mans F/H

Description

Vos missions :

Dans le cadre de vos fonctions, vous serez amené(e) à :

Renseigner au téléphone des clients professionnels distributeurs/réparateurs en cas de sinistre : démarches à effectuer, suivi des dossiers.

Étudier les demandes de prise en charge d'interventions par les ateliers (par téléphone ou via extranet) comprenant :

- Vérification de la couverture du contrat.
- Vérification du devis.
- Vérification du respect des conditions contractuelles.
- Délivrer les accords correspondants.
- Contrôler les factures correspondantes.
- Prendre en compte et orienter les courriers, mails et factures.

Qualifications

Profil :

- Formation minimale : Bac pro dans le domaine automobile ou en maintenance industrielle,
- Expérience en atelier de mécanique lourde (1 an minimum) ou en tant que mécanicien industriel.
- Connaissance approfondie de la mécanique automobile.
- Capacité à diagnostiquer les interventions à effectuer.

Savoir faire/ Savoir être :

- Capable de s'exprimer clairement.
- Bonne écoute et aptitude à synthétiser.
- Logique dans la description de son expérience.
- Efficace au téléphone et pertinent(e) dans les questions posées.

#ESIC2025

Organisme employeur
OPENSOURCING E.S

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
72181, LE MANS, LE MANS,
France

Date de publication
25 septembre 2025 à 19:04

Valide jusqu'au
25.10.2025