



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-prest-social-f-h>

## CONSEILLER PREST. SOCIAL F/H

### Description

Métier

CONSEIL ET PRESTATIONS SOCIALES – CONSEILLER PREST. SOCIALES

Intitulé du poste

CONSEILLER PREST. SOCIAL

Contrat

Contrat à durée déterminée

Durée du contrat

6 Mois

Finalité du poste

Vous avez envie d'un nouveau challenge et de rejoindre un Groupe solide et engagé ?

Tentez l'aventure MALAKOFF HUMANIS !

Votre objectif principal sera d'assurer l'accueil, l'écoute, le conseil et l'orientation des clients. Vous instruirez les demandes d'aides individuelles complexes et proposerez des solutions adaptées dans le respect de la réglementation de l'action sociale.

Missions

Ecouter, conseiller et orienter les clients en matière d'action sociale

Vous :

Accueillez, écoutez et conseillez les clients – ressortissants et professionnels – en matière d'action sociale individuelle ;

Analysez les besoins et élaborer une proposition adaptée dans le respect des dispositifs sociaux et des critères de recevabilité ;

Orientez les clients vers les solutions adaptées selon les dispositifs légaux ;

Effectuez la prise de contact avec les bénéficiaires identifiés dans le cadre de nos lignes dédiées (expertise Aidants-Fragilité sociale).

Instruire les dossiers de demande d'aides individuelles

Vous :

Collectez les éléments justifiant la demande et analysez la situation des

### Organisme employeur

Malakoff Humanis

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

AUTRES ASSURANCES

### Lieu du poste

75101, PARIS 01, PARIS, France

### Date de publication

9 octobre 2025 à 19:06

### Valide jusqu'au

08.11.2025

demandeurs ;  
Elaborez une proposition (financière ou non, Ex. : conseil) adaptée à la situation et conforme aux critères de recevabilité ;  
Réalisez le suivi des dossiers ;  
Communiquez la décision et/ou un plan d'actions au client.  
Activités Complémentaires

Vous pouvez également être amené à :

Participer à des projets collectifs et/ou transverses.  
Assurer une coordination entre les interlocuteurs des entreprises, des autres services du Groupe et les aides individuelles.  
Gérer les fonds dédiés et Grands comptes.

## **Qualifications**

Ce poste est fait pour vous si :

Vous êtes assistant(e) social(e) ou conseillère en économie sociale et familiale ou avez une solide expérience en tant que travailleur(se) social(e)

Vous maîtrisez les dispositifs légaux en matière d'aide sociale ;

Vous connaissez les différents acteurs du spectre du social.

Vous avez le sens de la satisfaction client et de l'empathie ;

Vous êtes un(e) bon(ne) communicant(e) tant à l'oral qu'à l'écrit ;

Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et autonome ;

Vous avez le sens du travail en équipe.

Vous restez en veille et juridique et adaptez vos réponses en fonction.

Localisation du poste

Localisation du poste

Ile-de-France, Paris (75)

Adresse

Paris 13 puis Malakoff (92)