



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-relation-client-a-distance-mantes-la-jolie-f-h>

Conseiller Relation Client à Distance Mantes la Jolie F/H

Description

ID Formation recherche un Formateur Conseiller Relation Client à Distance F/H à Mantes la Jolie (78) en CDD 5 mois à pourvoir à partir du 20 octobre 2025.

Votre Mission

Vous intervenez auprès de demandeurs d'emploi préparant le **titre professionnel conseiller/ère relation client à distance**, niveau 4 (Bac).

Vous amenez les stagiaires à acquérir les certificats de compétences suivants leur permettant de :

- Assurer des prestations de services et de conseil en relation client à distance
- Réaliser des actions commerciales en relation client à distance

et d'intégrer des compétences transversales. Vous les aidez sur la constitution de leur dossier professionnel à présenter lors de l'examen final

Vous préparez et animez les cours en collectif et venez en appui pour la recherche de stage entreprise via les outils numériques.

Vous suivez, analysez, évaluez et rendez compte de la progression pédagogique de l'apprenant en respectant les procédures administratives et pédagogiques du centre de formation.

Notre offre : 1 poste à pourvoir

- **Contrat** : CDD 5 mois – 35h hebdomadaires
Rémunération : 35 à 36 K€ brut annuel (fixe + variable)
 - **Fixe** : 25 à 26 K€ brut annuel soit **2111€ brut mensuel**
 - **Variables** : Primes de participation* et de fin d'année

Avantages : Primes (participation* et fin d'année sous conditions) – CSE (chèques vacances et cadeaux ID Formation sous conditions) – 6 semaines de congés/an

Pour information* : Le montant de participation versé au cours de ces **5 dernières années** était à + ou – **10 000€ net** pour un salarié à temps plein toute l'année (*celle-ci est au prorata du résultat de l'entreprise, du salaire du salarié et*

Organisme employeur
ID FORMATION

Type de poste
Temps plein

Secteur
FORMATION CONTINUE
D'ADULTES

Lieu du poste
78361, MANTES LA JOLIE,
MANTES LA JOLIE, France

Salaire de base
35000 € - **Salaire de base**
36000 €

Date de publication
23 septembre 2025 à 17:10

Valide jusqu'au
23.10.2025

du temps exercé sous conditions de 3 mois d'ancienneté dans l'année civile).

Notre process recrutement :

- Une préqualification téléphonique
- Un entretien en visioconférence
- Un entretien physique avec N+1 du poste

Alors n'hésitez pas, CANDIDATEZ et rejoignez notre équipe ID Formation

Qualifications

Votre profil

Vous êtes Formateur professionnel d'adultes H/F

et/ou

avez une expérience significative de minimum 5 ans en tant que :

Conseiller(ère) relation client à distance – conseiller(ère) clientèle, chargé(e) de clientèle – télé gestionnaire – chargé(e) d'assistance, hotlineur – conseiller(ère) clientèle multimédia – conseiller(ère) commercial(e) sédentaire – téléconseiller(ère) – conseiller(ère) offre de service – téléopérateur(trice) – téléacteur(actrice) – télévendeur(euse) – téléprospecteur(trice) – télé-enquêteur(trice) – chargé(e) de recouvrement – conseiller(ère) voyage.

Vous avez des compétences pédagogiques avérées et connaissez le domaine de la relation client à distance pour préparer au titre professionnel conseiller relation client à distance

Vous avez une bonne connaissance du bassin d'emploi du secteur d'activité au niveau local et régional

Vous aimez transmettre vos savoirs et mener à la réussite de l'examen et l'entrée dans l'emploi des stagiaires qui vous sont confiés.

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap