



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-social-f-h-2>

Conseiller social F/H

Description

L'agence de Porte des Alpes située à Bron recherche une(e) conseiller(ère) social(e) (H/F) à temps plein en contrat à durée indéterminée.

Rattaché(e) à la directrice de l'agence, vous assurez un accompagnement social individuel ou collectif aux clients de Lyon Métropole Habitat et participez au développement du lien social au sein de nos logements dans le respect des règles de déontologie.

Vous appliquez les processus et procédures et participez à l'atteinte des objectifs et des orientations de la politique de l'entreprise en matière de vie sociale, d'attributions et de recouvrement.

Vos missions principales consistent à :

- Participer à l'accès et au maintien des locataires dans leurs logement en mobilisant les moyens adaptés dans le respect de la réglementation en matière de vie sociale et des engagements de Lyon Métropole Habitat
- Contribuer à la gestion des impayés dans les situations complexes identifiées
- Développer le partenariat pour mobiliser les dispositifs médico-sociaux et répondre aux situations particulières des locataires
- Participer aux projets de nos logements, projets de renouvellement urbain
- Participer à la mise en œuvre de plans d'actions de régulation sociale
- Contribuer à l'amélioration de la satisfaction du client et à la qualité de vie des résidences

A prendre en compte dans l'exercice de la mission, un travail partenarial étroit en lien avec l'équipe de renouvellement urbain de Bron Parilly.

Connaissances nécessaires :

- Connaissance réglementaire des dispositifs sociaux
- Savoir gérer une relation d'aide et de soutien aux clients
- Intégrer dans son activité la relation client
- Etre force de proposition, savoir convaincre et négocier.

Qualifications

Très sensible aux enjeux sociaux et économiques, ce poste s'adresse à un(e) candidat(e) diplômé(e) d'une formation en ESF ou assistant social .

Une expérience dans le logement et une connaissance du patrimoine de la métropole sont des atouts pour ce poste.

Organisme employeur
LYON METROPOLE HABITAT

Type de poste
Temps plein

Secteur
LOCATION DE LOGEMENTS

Lieu du poste
69029, BRON, BRON, France

Date de publication
29 septembre 2025 à 11:10

Valide jusqu'au
29.10.2025

A l'aise dans l'animation d'un réseau de partenaire, vous maîtrisez la réglementation des dispositifs sociaux et des techniques de médiation sociale.

Par votre charisme, vous êtes capable de fédérer et mobiliser les acteurs/contributeurs. Vous avez des aptitudes d'écoute, d'adaptation à différents interlocuteurs et contexte et à la négociation .

Vous avez des qualités de rigueur, d'analyse et de synthèse, mais aussi de bonnes capacités relationnelles et de communication. Dynamisme et autonomie sont les qualités essentielles pour mener à bien vos fonctions sur ce poste.

Travailler à Lyon Métropole Habitat, c'est :

- Intégrer une entreprise publique avec une mission d'intérêt général déployée sur tout le territoire de la métropole de Lyon et engagée socialement dans une démarche RSE
- Travailler dans des équipes à taille humaine actives et motivées, avec des interlocuteurs et des dossiers très variés
- Avoir la possibilité de télé travailler un jour par semaine à partir de 6 mois d'ancienneté
Pouvoir disposer d'un aménagement de son temps de travail (annualisation sur cinq jours, quatre jours et demi, alternativement quatre et cinq jours) et six semaines de congés payés
- Avoir la possibilité d'être formé(e) régulièrement, comme l'ensemble de nos collaborateurs
- Structure de rémunération :
 - un salaire fixe annuel calculé sur 13 mois, le 13ème mois est versé en 2 fois sur le mois de juin et décembre
 - Tickets restaurant
 - Participation mutuelle
 - Indemnités de transport.
 - Intéressement et prime KPI sous conditions d'éligibilité
 - Avantage CSE
 - Télétravail sous conditions d'éligibilité
 - Dotation d'équipement