



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-social-f-h>

Conseiller social F/H

Description

L'agence de Porte des Alpes située à Bron recherche une(e) conseiller(ère) social(e) (H/F) à temps plein en CDD de 1 an.

Rattaché(e) à la directrice de l'agence, vous assurez un accompagnement social individuel ou collectif aux clients de Lyon Métropole Habitat et participez au développement du lien social au sein des résidences dans le respect des règles de déontologie.

Vous appliquez les processus et procédures et participez à l'atteinte des objectifs et des orientations de la politique de l'entreprise en matière de vie sociale, d'attributions et de recouvrement.

Vos missions principales consistent à :

- Participer à l'accès et au maintien des locataires dans leurs logements (réalisation de diagnostics sociaux, ASLL).
- Suivi des objectifs sociaux de l'agence (ACDA, réservation en flux, mutations)
- Contribuer à la gestion des impayés dans les situations complexes identifiées et participation aux instances partenariales existantes (commissions impayés, pré-fin de GP, fin de GP).
- Développer le partenariat pour mobiliser les dispositifs médico-sociaux et répondre aux situations particulières des locataires.
- Participer à la mise en œuvre de plans d'actions de régulation sociale.
- Contribuer à l'amélioration de la satisfaction du client et à la qualité de vie des résidences

Accompagnement des familles.

- Participation aux instances et animation du groupe de suivi social.
- Animation de la réunion trimestrielle « Accueil des nouveaux entrants ».
- Participation au dispositif PA/PH (réalisation de diagnostics avec le responsable d'exploitation maintenance).

Connaissances nécessaires :

La connaissance de la géographie locale
Environnement du logement social
Bonne maîtrise informatique.

Qualifications

Très sensible aux enjeux sociaux et économiques, ce poste s'adresse à un(e) candidat(e) diplômé(e) d'une formation en ESF ou assistant social .

Une expérience dans le logement et une connaissance du patrimoine de la métropole sont des atouts pour ce poste.

Vous maîtrisez la réglementation des dispositifs sociaux et les techniques de

Organisme employeur

LYON METROPOLE HABITAT

Type de poste

Temps plein

Secteur

LOCATION DE LOGEMENTS

Lieu du poste

69029, BRON, BRON, France

Salaire de base

35000 € - **Salaire de base**
36000 €

Date de publication

25 octobre 2024 à 09:02

Valide jusqu'au

24.11.2024

médiation sociale.

Déplacements à prévoir, pour se rendre sur des résidences non desservies par les transports en commun.

Par votre charisme, vous êtes capable de fédérer et mobiliser les acteurs/contributeurs. Vous avez des aptitudes d'écoute, d'adaptation à différents interlocuteurs et contexte et à la négociation .

Vous avez des qualités de rigueur, d'analyse et de synthèse, mais aussi de bonnes capacités relationnelles et de communication. Dynamisme et autonomie sont les qualités essentielles pour mener à bien vos fonctions sur ce poste.

Travailler à Lyon Métropole Habitat, c'est :

Intégrer une entreprise publique avec une mission d'intérêt général déployée sur tout le territoire de la métropole de Lyon et engagée socialement dans une démarche RSE

Travailler dans des équipes à taille humaine actives et motivées, avec des interlocuteurs et des dossiers très variés

Avoir la possibilité de télé travailler un jour par semaine à partir de 6 mois d'ancienneté

Pouvoir disposer d'un aménagement de son temps de travail (annualisation sur cinq jours, quatre jours et demi, alternativement quatre et cinq jours) et six semaines de congés payés

Avoir la possibilité d'être formé(e) régulièrement, comme l'ensemble de nos collaborateurs

Structure de rémunération : fixe annuel y compris treizième mois + intéressement + avantages CSE + Tickets restaurant + participation mutuelle + indemnités de transport.