



<https://latribunelibre.com/emploi/conseiller-technique-diagnostic-automobile-f-h>

Conseiller Technique Diagnostic Automobile F/H

Description

Prêt/e à partager votre expertise chez DEKRA ?

DEKRA Automotive Solutions recherche son/sa futur/e Conseiller/ère Technique Automobile. Le poste est ouvert sur l'ensemble du territoire français, avec une localisation possible chez l'un de nos clients constructeurs automobiles.

En tant que Conseiller/ère Technique Automobile, vous serez un/e ambassadeur/rice essentiel/le dans la réussite du Groupe et dans la transmission de nos valeurs.

Vous êtes le/la référent/e technique auprès du réseau de réparateurs agréés. Vous analysez les problématiques techniques remontées par le réseau et apportez des solutions conformes aux standards du constructeur.

Vos missions :

- .Assurer l'assistance technique auprès du réseau : analyser les demandes, diagnostiquer les pannes complexes et proposer des solutions adaptées
- .Répondre aux sollicitations via la hotline technique et l'outil de gestion dédié
- .Contrôler la conformité des réparations avec les procédures et standards du constructeur
- .Identifier les problématiques récurrentes et les remonter à la hiérarchie, en étant force de proposition pour améliorer la qualité et la satisfaction client
- .Participer aux réunions techniques et projets liés à la fiabilité des véhicules
- .Contribuer au reporting qualité sur les nouveaux produits et actualités techniques

Vous aussi, vous voulez faire partie de l'aventure DEKRA et rejoindre notre communauté de collaborateur/rices passionné/es ?

À l'occasion de son anniversaire, DEKRA célèbre 100 ans d'engagement en faveur d'un monde plus sûr et plus durable. En devenant collaborateur/rice DEKRA, vous participerez activement à notre mission.

Qualifications

Chez DEKRA, les qualités humaines prennent : nous privilégions les personnalités alignées avec nos valeurs, avant même l'expérience ou les compétences techniques.

Votre savoir-être :

- .Avoir une capacité d'analyse, rigueur et organisation pour accompagner le réseau dans la résolution des problèmes techniques

Votre savoir-faire :

- .Être titulaire d'une formation technique en maintenance automobile (type BTS MV)

Organisme employeur

DEKRA France

Type de poste

Temps plein

Secteur

ANALYSES, ESSAIS ET
INSPECTIONS TECHNIQUES

Lieu du poste

78498, POISSY, POISSY, France

Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**
35000 €

Date de publication

16 janvier 2026 à 12:02

Valide jusqu'au

15.02.2026

complétée d'une expérience significative en atelier APV ou en concession
.Avoir des solides connaissances en mécanique, diagnostic et lecture d'OR
.Savoir maîtriser les outils bureautiques (Pack Office) et aptitude à réaliser des reportings
.Niveau d'anglais intermédiaire (B1) apprécié

Nous vous proposons :

- Cadre Forfait Jour + 12 RFJ
- Titre restaurant via carte SWILE (montant 10.50euros par jour, participation de l'employeur 60%)
- Une mutuelle performante prise en charge de 70% par DEKRA
- Possibilité de télétravailler selon l'accord en vigueur
- Possibilité d'épargne (CET, PERCOL, etc.)
- Primes (cooptation, vacances)

Et cela, dans une culture d'entreprise :

- Stimulante au sein d'une entreprise innovante, notamment à travers la cybersécurité, l'intelligence artificielle ou encore la mobilité du futur
- Enrichissante, proposant des formations internes et des opportunités de développement professionnel notamment à travers des programmes de mentorats, plateformes de e-learning
- Engagée, par nos actions environnementales, nous avons obtenu pour la 5^e année consécutive la distinction EcoVadis Platinum, qui reflète notre place parmi le top 1 % des entreprises les plus exemplaires en matière de RSE !

Quel parcours vous attend ?

Une étude attentive de votre candidature, un échange téléphonique, un entretien manager / RH.

Convaincu/e ? N'hésitez plus et postulez !

Quel que soit votre âge, genre, couleur de peau, origine sociale, religion, situation de handicap ou orientation sexuelle, chez DEKRA, nous sommes convaincus que la diversité dans nos équipes est l'une de nos forces. Nous valorisons toutes les singularités, et seules les compétences et la motivation nous importent ! Nous sommes par ailleurs une entreprise handi-accueillante : n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques.