



<https://latribunelibre.com/emploi/conseillere-clientele-dfm-f-h-2>

Conseiller(e) clientèle – – DFM F/H

Description

Vos missions essentielles pour ce poste :

Sous la direction de la Responsable administrative, et vous aurez des missions très diversifiées durant votre parcours chez DFM. Elles seront évolutives selon l'atteinte des objectifs qui vous seront fixés :

- Prendre en charge les demandes des clients internes et externes par téléphone, email et courriers
- Traitement des litiges et réclamations clients
- Traitement des diverses demandes internes
- Traitement des résiliations à la demande des clients
- Facturation des contrats de maintenance
- Relance amiable téléphonique
- Relance amiable courriers et mails via Sidetrade
- Traitement des résiliations suite non-paiement

Prospection téléphonique

- Prise de contact, présentation de nos offres, prise de rdv
- Qualification de bases de données sur notre CRM
- Enquête de satisfaction clients
- Accompagnement des commerciaux aux Rdv pris
- Participation aux propositions commerciales
- Prospection physique

Qualifications

Il n'y pas de profil idéal, chez DFM nous mettons la priorité sur les soft skills...

- Profil rigoureux et organisé
- Ce poste requiert du dynamisme et une forte polyvalence
- Capacité à prendre des initiatives

Ce qui fait la différence chez DFM...

Nous saurons vous accompagner dans votre prise de poste et votre évolution progressive sur l'ensemble de nos métiers.

Les avantages DFM :

- Ordinateur portable (dès votre arrivée)
- Salle de sport + cours : gratuits
- Locaux modernes (babyfoot, Ping Pong)
- Parking privé
- Mutuelle d'entreprise
- Séminaire et autres événements entreprise
- Prise en charge 50% du titre de transport
- CE Partagé

Organisme employeur

GROUPE IGF

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

94028, CRETEIL, CRETEIL, France

Date de publication

22 septembre 2025 à 13:07

Valide jusqu'au

22.10.2025

La politique d'embauche de la société DFM vise à améliorer la représentation des personnes handicapées au sein de ses effectifs. Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

En rejoignant DFM, devenez acteur d'un monde où la technologie prend tout son sens !

- Type d'emploi : Contrat d'apprentissage uniquement
- Début : Septembre 2024