



<https://latribunelibre.com/emploi/conseillere-services-clients-cdi-f-h>

Conseiller(e) Services Clients – CDI F/H

Description

Au sein du VOLVO TRUCKS FRANCE, vous contribuerez à la transformation de notre entreprise, de l'industrie du transport et de la société dans son ensemble. Sous la responsabilité directe du Responsable de Site et en lien permanent avec l'ensemble des services vous accueillerez le client et son véhicule. Vous serez garant(e) de la **satisfaction client** ainsi que de l'image Volvo. Vous serez en permanence attentif(ve) à la qualité et l'efficacité dans le respect de l'ensemble des procédures internes et de la réglementation. **PRINCIPALES ACTIVITES :**

- Accueillir physiquement et téléphoniquement le client en respectant l'image de service Volvo
- Gérer les flux de clientèle, prendre les rendez-vous et prendre en charge les attentes client et le prêt éventuel de véhicule
- Fixer la date de disponibilité du véhicule par le client et le montant du devis en coordination avec le chef d'équipe atelier ou responsable de site,
- Faire valider le client sur les travaux à réaliser, transformer le devis ou bon de commande en complément OR puis le transmettre au chef d'équipe atelier,
- S'assurer en coordination avec les autres équipes, du respect des engagements client et informer celui-ci au fur et à mesure de l'avancement des travaux,
- Restituer dans les délais client le véhicule en expliquant les travaux effectués,
- Participer activement à la prospection commerciale, au développement et à la fidélisation de la clientèle selon les orientations données par le responsable de site,
- Organiser et gérer la prise en charge des interventions dépannages,
- Communiquer et expliquer les attentes du client au chef d'équipe ou à l'atelier avant diagnostic et devis,
- Suivre et mettre à jour le parc client.

Qualifications

Qui êtes-vous ? Vous rêvez plus grand? Nous aussi, et nous sommes enthousiastes à l'idée de grandir ensemble.

- Diplômé(e) d'un Bac ou BTS commercial et/ou technique, vous maîtrisez les techniques de vente et vous possédez des bases en mécanique.
- Vous disposez d'un **minimum de 3 années** d'expérience pratique sur un poste similaire de **réceptionnaire en concession VL ou VI**.
- Vous apporterez votre passion à satisfaire et fidéliser les clients, votre **dynamisme** et **rigueur** dans la réalisation de vos missions, votre appétence pour des produits électriques, innovants et respectueux de l'environnement.
- Vous avez idéalement des connaissances de l'environnement du véhicule industriel et du commerce B to B.

Organisme employeur

Volvo Trucks

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSTRUCTION DE VÉHICULES
AUTOMOBILES

Lieu du poste

91377, MASSY, MASSY, France

Date de publication

28 décembre 2025 à 10:02

Valide jusqu'au

27.01.2026

Prêt(e) pour la prochaine étape ? Information complémentaire : poste temps plein CDI, basé à Massy. Travail du lundi au vendredi.

- Si vous êtes curieux(se) de découvrir comment nous passons de la parole aux actes, suivez-nous sur LinkedIn et sur volvogroup.com.
- Êtes-vous enthousiaste à l'idée d'apporter vos compétences et vos idées novatrices ? Nous sommes impatients de vous connaître. Postulez dès aujourd'hui !

Nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos données et n'acceptons donc pas les candidatures par mails.