



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-amoa-systemes-dinformation-audit-jla-f-h>

## Consultant AMOA Systèmes d'Information / Audit-JLA F/H

### Description

L'association dispose aujourd'hui de plusieurs outils informatiques hétérogènes. Un nouvel outil CRM (Zoho CRM) a récemment été souscrit et l'objectif est de le positionner comme solution commune à l'ensemble des services.

# Dans ce cadre, l'association souhaite mener un audit afin de :

- Cartographier les outils et processus existants.
- Identifier les besoins de chaque service.
- Évaluer les performances des solutions actuelles.
- Préparer la rédaction d'un cahier des charges pour un outil cible centré sur Zoho CRM.
- Préparer la conduite du changement et le chiffrage.

### # Missions du consultant

#### – Cadrage & diagnostic

Réaliser l'état des lieux des outils existants et de leurs usages.

Identifier les dysfonctionnements et redondances.

Cartographier les processus métiers.

#### – Recueil des besoins

Animer des ateliers avec les services de l'association.

Formaliser les attentes métiers et les contraintes.

#### – Analyse CRM (Zoho CRM)

Évaluer les fonctionnalités déployées et manquantes.

Étudier les possibilités d'intégration avec les autres outils.

Identifier les modules complémentaires pertinents.

#### – Préconisations & livrables

Fournir un rapport d'audit (diagnostic, forces/faiblesses, cartographie).

**Organisme employeur**  
NEDSON

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
INGÉNIERIE, TECHNIQUES  
**ÉTUDES**

**Lieu du poste**  
69387, LYON 07, LYON, France

**Date de publication**  
9 octobre 2025 à 11:04

**Valide jusqu'au**  
07.11.2025

**Définir les scénarios d'évolution et leur faisabilité.**

**Préparer un cahier des charges pour la future phase projet.**

**Établir une première estimation budgétaire (licences, intégrations, formation).**

**Proposer un plan de conduite du changement (formation, communication, adoption).**

#### **# Livrables attendus**

**Rapport d'audit et cartographie des outils/processus.**

**Synthèse des besoins métiers et analyse des écarts.**

**Préconisations stratégiques et fonctionnelles.**

**Ébauche de cahier des charges CRM cible.**

**Estimation budgétaire et planning prévisionnel.**

**Plan de conduite du changement.**

#### **Qualifications**

##### **Profil recherché**

– Bac +5 (école d'ingénieur, école de commerce avec spécialisation SI, ou Master en systèmes d'information / management des SI).

– Des certifications ou formations complémentaires sont un vrai plus :

Gestion de projet (Prince2, PMP, Agile/Scrum).

CRM (Zoho CRM, Salesforce, Microsoft Dynamics).

ITIL ou CobiT (bonne pratique pour l'audit SI).

##### **# Expérience minimale**

– 5 ans d'expérience en AMOA SI, gestion de projets digitaux ou audit de systèmes d'information.

– Expérience avérée dans le recueil et l'analyse de besoins métiers, l'animation d'ateliers et la rédaction de cahier des charges.

– Expérience sur des projets CRM (paramétrage, intégration, ou déploiement) – Zoho CRM serait idéal, sinon Salesforce, Dynamics, Hubspot.

– Pratique de la conduite du changement (formation utilisateurs, adoption, communication interne).

– Capacité à travailler dans un environnement associatif ou multi-services (écoute, pédagogie, diplomatie).

