



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-amoa-systemes-dinformation-audit-jla-f-h>

Consultant AMOA Systèmes d'Information / Audit-JLA F/H

Description

L'association dispose aujourd'hui de plusieurs outils informatiques hétérogènes. Un nouvel outil CRM (Zoho CRM) a récemment été souscrit et l'objectif est de le positionner comme solution commune à l'ensemble des services.

Dans ce cadre, l'association souhaite mener un audit afin de :

- Cartographier les outils et processus existants.
- Identifier les besoins de chaque service.
- Évaluer les performances des solutions actuelles.
- Préparer la rédaction d'un cahier des charges pour un outil cible centré sur Zoho CRM.
- Préparer la conduite du changement et le chiffrage.

Missions du consultant

- Cadrage & diagnostic

Réaliser l'état des lieux des outils existants et de leurs usages.

Identifier les dysfonctionnements et redondances.

Cartographier les processus métiers.

- Recueil des besoins

Animer des ateliers avec les services de l'association.

Formaliser les attentes métiers et les contraintes.

- Analyse CRM (Zoho CRM)

Évaluer les fonctionnalités déployées et manquantes.

Étudier les possibilités d'intégration avec les autres outils.

Identifier les modules complémentaires pertinents.

- Préconisations & livrables

Fournir un rapport d'audit (diagnostic, forces/faiblesses, cartographie).

Organisme employeur
NEDSON

Type de poste
Temps plein

Secteur
INGÉNIERIE, ÉTUDES
TECHNIQUES

Lieu du poste
69387, LYON 07, LYON, France

Date de publication
9 octobre 2025 à 11:04

Valide jusqu'au
07.11.2025

Définir les scénarios d'évolution et leur faisabilité.

Préparer un cahier des charges pour la future phase projet.

Établir une première estimation budgétaire (licences, intégrations, formation).

Proposer un plan de conduite du changement (formation, communication, adoption).

Livrables attendus

Rapport d'audit et cartographie des outils/processus.

Synthèse des besoins métiers et analyse des écarts.

Préconisations stratégiques et fonctionnelles.

Ébauche de cahier des charges CRM cible.

Estimation budgétaire et planning prévisionnel.

Plan de conduite du changement.

Qualifications

Profil recherché

– Bac +5 (école d'ingénieur, école de commerce avec spécialisation SI, ou Master en systèmes d'information / management des SI).

– Des certifications ou formations complémentaires sont un vrai plus :

Gestion de projet (Prince2, PMP, Agile/Scrum).

CRM (Zoho CRM, Salesforce, Microsoft Dynamics).

ITIL ou CobiT (bonne pratique pour l'audit SI).

Expérience minimale

– 5 ans d'expérience en AMOA SI, gestion de projets digitaux ou audit de systèmes d'information.

– Expérience avérée dans le recueil et l'analyse de besoins métiers, l'animation d'ateliers et la rédaction de cahier des charges.

– Expérience sur des projets CRM (paramétrage, intégration, ou déploiement) – Zoho CRM serait idéal, sinon Salesforce, Dynamics, Hubspot.

– Pratique de la conduite du changement (formation utilisateurs, adoption, communication interne).

– Capacité à travailler dans un environnement associatif ou multi-services (écoute, pédagogie, diplomatie).

